

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul *“Pengaruh Supply Chain Management dan Total Quality Management terhadap Kinerja Operasional (Survei pada UMKM Anyaman Pandan di Sentra Industri Kerajinan Rajapolah)”* dengan baik.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ayah Joni Gun dan Ibu Ida Yanti, yang dengan ikhlas selalu mendoakan, menyayangi, serta mendukung dalam setiap langkah. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada kakak tercinta, almarhumah Tiara Sacita. Semoga Allah SWT menempatkannya di sisi terbaik-Nya, dan kenangannya senantiasa menjadi sumber inspirasi.
2. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku dekan Fakultas dan Bisnis Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

5. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. Selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA. Selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
6. Ane Kurniawati, S.E., M.Si. Selaku Wali Dosen Manajemen Kelas C atas dukungan, motivasi, serta arahan yang diberikan sepanjang masa perkuliahan.
7. Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. Selaku Dosen Penguji I, Adhitya Rahmat Taufiq, S.E., M.Si. Selaku Dosen Penguji II dan Prahita Sri Rahayuningrat, S.S.T., M.S.M. Selaku Dosen Penguji III. Terima kasih telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi.
8. Terima kasih kepada seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan layanan akademik.

Dengan penuh kesadaran, penulis menyadari bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang tulus apabila terdapat kesalahan atau kekurangan dalam penulisan ini, serta berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 29 Desember 2025

Penulis



Sena Nugraha
223402145