

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL**

**(Survei pada UMKM Anyaman Pandan di Sentra
Industri Kerajinan Rajapolah)**

Oleh:
Sena Nugraha
223402145

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana
pada Jurusan Manajemen Disetujui tim pembimbing untuk disidangkan
dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 29 Desember 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.
NIDN. 0404076201

Pembimbing II



Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA.
NIDN. 0410127801

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan Manajemen



R. Lucky Radi Finandiyana, S.E., M.Si.
NIDN. 0410047901