

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL**
(Survei pada UMKM Anyaman Pandan di Sentra
Industri Kerajinan Rajapolah)

Oleh:
Sena Nugraha
223402145

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh
gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DAN
TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KINERJA OPERASIONAL**
(Survei pada UMKM Anyaman Pandan di Sentra
Industri Kerajinan Rajapolah)

Oleh:
Sena Nugraha
223402145

Dibawah bimbingan:

Pembimbing 1: Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.

Pembimbing 2: Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA.

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh
gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**