

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERTAHANAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Definisi Operasional.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB 2</b> .....	<b>10</b>
<b>TINJAUAN TEORETIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	39
2.3 Kerangka Konseptual.....	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB 3</b> .....	<b>42</b>
<b>PROSEDUR PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1 Metode Penelitian.....	42
3.2 Variabel Penelitian .....	42
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.4 Desain Penelitian.....	43
3.5 Langkah-Langkah Penelitian .....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7 Instrumen Penelitian.....	67
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	70
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian .....	74
<b>BAB 4</b> .....	<b>76</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>76</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	76
4.2 Uji Prasyarat Analisis.....	83
4.3 Uji Hipotesis.....	86
4.4 Pembahasan.....	88
<b>BAB 5</b> .....	<b>103</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>103</b>
5.1 Simpulan .....	103
5.2 Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>112</b>