

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	13
LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	13
2.2 Retribusi, Pungutan Liar (pungli), dan Kebijakan	19
2.3 Teori Kebijakan Publik.....	22
2.4 Penelitian Terhadap.....	25
2.5 Kerangka pemikiran	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1 Wawancara.....	32
3.3.2 Dokumentasi	32
3.3.3 Observasi	32

3.4 Teknik penentuan Informan	33
3.5 Lokasi Penelitian	33
3.6 Pendekatan Penelitian.....	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Reduksi Data.....	34
3.7.2 Penyajian Data	35
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	35
3.8 Validitas Data	36
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Profil Pasar Manis Ciamis	38
4.2 Identifikasi Pungutan Liar di Pasar Manis	40
4.2.1 Jenis Pungutan Liar (pungli).....	46
4.2.2 Aktor Yang Terlibat.....	47
4.2.3 Dampak Pungutan Liar (pungli)	47
4.3 Peran Pemerintah Kabupaten Ciamis	48
4.4 Analisis Peran Pemerintah (dalam perspektif teori).....	51
4.4.1 Tahapan Kebijakan	51
4.4.2 Kendala Yang dihadapi Pemerintah Daerah.....	66
4.5 Faktor Pendukung dan Penghambat	68
4.6 Relevansi	69
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Bagan 2.1 Perbandingan Referensi Skripsi.....	23
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
Bagan 3.1 Teknis Analisis Kualitatif Menurut Miles Huberman (2014).....	33
Bagan 4.1 Bagan Struktur Organisasi UPTD Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan (KUKMP) wilayah Ciamis Kabupaten Ciamis.....	39