

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Keputusan Nasabah dalam Pemilihan Produk Kredit Purna Bhakti (KPB) di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kawalu Kota Tasikmalaya”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nandang Busierin, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Agi Rosyadi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah membimbing, memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dalam hal administrasi.
8. Rekan-rekan Angkatan 2022, khususnya kelas D, D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi dalam setiap proses penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih atas kebersamaan yang luar biasa, kerja sama yang solid dalam perkuliahan, canda tawa yang mewarnai hari-hari di kampus, serta diskusi- diskusi bermakna yang telah membantu penulis untuk terus berkembang secara akademik maupun pribadi.
9. Keluarga besar penulis, terutama orang tua, kakak, dan seluruh sanak saudara yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung dari jauh maupun dekat.
10. Serta teman-teman dekat penulis, yang tidak hanya menjadi sahabat dalam suka dan duka, tetapi juga menjadi tempat berbagai keluh kesah dan harapan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca apabila terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 11 Desember 2025

Rifki Fauzi
223404086