

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH PELAYANAN DIGITAL APLIKASI BYOND TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH DI BANK SYARIAH INDONESIA SURVEI PADA MAHASISWA JURUSAN PERBANKAN DAN KEUANGAN”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusun Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir Nundang Busaeri, M.T., Ipu., Asean Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak Agi Rosyadi., S.E.,M.M. selaku wali dosen penulis
5. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan arahan, saran dan perbaikan dalam menyelesaikan penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah

memberikan ilmu dan dukungan kepada penulis.

7. Yang terhormat Bapak Hilman selaku Kepala Cabang Bank Syariah Indonesia Tasikmalaya Sutisna Senjaya.
8. Bapak Devi Rustendi selaku supervisor yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis sewaktu magang, serta seluruh staff PT. Bank Syariah Indonesia Tasikmalaya Sutisna Senjaya.yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang.
9. Kedua orang tua terutama Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat serta do'a kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang ikut serta membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga apa yang dilakukan oleh kita semua di ridhoi oleh Allah SWT. Aamiin.

Tasikmalaya, November 2025

Nisa Mutiara Larasati

223404120