

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *FRONTLINER*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BPR NUSUMMA
JABAR KANTOR PUSAT SINGAPARNA**

(Studi Kasus pada Nasabah Produk Tabungan)

Oleh:
Najmi Putri Syahla

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Keuangan dan Perbankan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan
dan diujipada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 13 November 2025

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Pembimbing II



Mira Rahmawati, S.P., M.M.
NIDN. 0007078310

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Se
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301