

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *FRONTLINER*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BPR NUSUMMA
JABAR KANTOR PUSAT SINGAPARNA**

(Studi Kasus pada Nasabah Produk Tabungan)

Oleh:

Najmi Putri Syahla

223404126

Di bawah bimbingan:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Mira Rahmawati, S.P., M.M.

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya(A.Md.M)**

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2025