

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *FRONTLINER*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BPR NUSUMMA
JABAR KANTOR PUSAT SINGAPARNA**

(Studi Kasus pada Nasabah Produk Tabungan)

Oleh:

Najmi Putri Syahla

223404126

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir

Pada Jurusan Perbankan dan Keuangan



JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2025