

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya Serta memberikan kemudahan, sehingga penulis telah mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Kepuasan Nasabah Pemegang Rekening PIP pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. (Studi Kasus: Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Sutisna Senjaya) dapat selesai dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade komaludin, S.E., M.Sc., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si., CFRM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir ini.

5. Bapak Dr. Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I M.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir.
6. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M selaku Dosen Wali Kelas D Angkatan 2022.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas siliwangi.
8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
9. Pihak luar yang berkontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini yaitu Lembaga Bank Negara Indonesia Tasikmalaya Kantor Cabang Pembantu Sutisna Senjaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Desember 2025

Penulis

Andi Maulana
223404089