

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH
PEMEGANG REKENING PIP PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
(Studi Kasus: Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu
Sutisna Senjaya)**

Oleh:
**Andi Maulana
NPM 223404089**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir Pada
Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk
diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, Desember 2025

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.,
NIDN. 0415127802**

Pembimbing II



**Dr. Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I M.E.,
NIDN. 0715109004**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, S.E, M.Sc
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan D-3
Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**