

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH  
PEMEGANG REKENING PIP PADA  
PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.  
(Studi Kasus: Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu  
Sutisna Senjaya)**

Oleh:  
**Andi Maulana  
NPM 223404089**

Dibawah Bimbingan:  
**Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.  
Dr. Annas Syams Rizal Fahmi S.E.I M.E.**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Ahli Madya A.Md.M.  
pada jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2025**