

DAFTAR ISI

	Halaman:
MOTO	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis Hasil Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan (<i>Leadership Style</i>)	10
2.1.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional (<i>Transformational Leadership Style</i>).....	12
2.1.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional (<i>Transformational Leadership Style</i>).....	13
2.1.2 Motivasi Kerja	14
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.2 Jenis Motivasi.....	15
2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.4 Tujuan Motivasi Kerja.....	17

2.1.2.5 Indikator Motivasi Kerja	18
2.1.3 Komitmen Organisasi	20
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	20
2.1.3.2 Ciri – Ciri Karyawan yang Berkomitmen	22
2.1.3.3 Indikator Komitmen Organisasi	24
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.1.1 Logo Puskesmas.....	34
3.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Cihaurbeuti.....	34
3.1.3 Struktur Organisasi	35
3.1.4 Deskripsi Jabatan Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	35
3.1.5 Data Jumlah Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti.....	39
3.2 Metode Penelitian	40
3.2.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.3.1 Populasi Sasaran.....	46
3.2.3.1 Penentuan Sampel	46
3.2.4 Model Penelitian	46
3.2.5 Teknik Analisis Data	47
3.2.5.1 Analisis Deskriptif	47
3.2.5.2 Uji Instrumen	49
3.2.5.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	50
3.2.5.4 Menghitung Koefisien Jalur yang Didasarkan pada Koefisien Regresi	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi pada Karyawan di Puskesmas Cihaurbeuti	56
4.1.1.1 Kepemimpinan Transformasional pada Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	56

4.1.1.2 Motivasi Kerja pada Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	63
4.1.1.3 Komitmen Organisasi pada Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	70
4.1.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	75
4.1.2.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	75
4.1.2.2 Menghitung Koefisien Jalur yang Didasarkan pada Koefisien Regresi	77
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi pada Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	77
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	79
4.2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	79
4.2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	81
4.2.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92
BIODATA PENULIS.....	125

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Informasi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.....	5
1.2	Rincian Nilai Survei Kepuasan Masyarakat UPTD Puskesmas Cihaurbeuti Per Unsur.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
3.1	Data Jumlah Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti Tahun 2025	39
3.2	Operasionalisasi Variabel	42
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat (Positif)	48
3.4	Pedoman untuk Interpretasi Koefisien Korelasi	52
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	53
4.1	Karakteristik Responden	54
4.2	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_1).....	58
4.3	Rekapitulasi Skor Kepemimpinan Transformasional (X_1) Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti.....	58
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_1) 63	
4.5	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Motivasi Kerja (X_2) ..	64
4.6	Rekapitulasi Skor Motivasi Kerja (X_2) Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti ..	65
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Motivasi Kerja (X_2)	70
4.8	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Komitmen Organisasi (Y)	71
4.9	Rekapitulasi Skor Komitmen Organisasi (Y) Karyawan Puskesmas Cihaurbeuti	71
4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Komitmen Organisasi (Y)	75
4.11	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel (X_1) dan (X_2) terhadap (Y)	77

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Lambang Puskesmas	34
3. 2	Struktur Organisasi Puskesmas Cihaurbeuti Tahun 2025	35
3. 3	Model Penelitian	47
3. 4	Diagram Path Analysis.....	51
4. 1	Hubungan Struktural antara Variabel (X_1), (X_2) terhadap (Y).....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Waktu Penelitian	92
2	Kuesioner Penelitian	93
3	Data Ordinal Kepemimpinan Transformasional (X_1)	97
4	Data Ordinal Motivasi Kerja (X_2).....	99
5	Data Ordinal Komitmen Organisasi (Y)	101
6	Data Interval Kepemimpinan Transformasional (X_1).....	103
7	Data Interval Motivasi Kerja (X_2).....	105
8	Data Interval Komitmen Organisasi (Y)	107
9	Hasil Uji Instrumen Kepemimpinan Transformasional (X_1)	109
10	Hasil Uji Instrumen Motivasi Kerja (X_2).....	111
11	Hasil Uji Instrumen Komitmen Organisasi (Y)	113
12	Analisi Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	114
13	F Tabel ($df = 1-55$)	115
14	R Tabel ($df = 1-55$).....	117
15	Surat Permohonan Izin Penelitian Universitas Siliwangi	119
16	Surat Rekomendasi Penelitian Kesbangpol	120
17	Surat Rekomendasi Penelitian Dinas Kesehatan.....	121
18	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi.....	122
19	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Hasil Skripsi	123
20	Lembar Rekomendasi Penguji Ujian Naskah Skripsi	124