

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian.....	5
1.6. Definisi Operasional.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	25
2.3. Kerangka Konseptual	27
2.4. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	30
3.1. Metode Penelitian.....	30
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.3. Subjek dan Objek Penelitian	31
3.4. Sumber Data.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
3.6. Teknik Analisis Data.....	36
3.7. Langkah-Langkah Penelitian	38
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Deskripsi Temuan Penelitian	40
4.2. Hasil Penelitian	42
4.3. Pembahasan.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Simpulan	84
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	92