

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
- Achru, A. (2019). Pengembangan Minat Belajar Dalam Pembelajaran. *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 3(2), 205–215. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v3i2.10012>.
- Ahmad Zikri. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Skala Andalan Utama Pekanbaru. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Arief Subyantoro, Tri Mardiana, Z. M. H. (2022). *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Zahir Publishing.
- Arikunto, S. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan*. PT Bumi Aksara.
- Bima Senatadin, M. A., & Mahanani, E. (2024). Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Gaji Terhadap Kinerja Barista Coffee Shop Di Rawalumbu Bekasi, Jawa Barat. *Ikraith-Ekonomika*, 7(2), 204–210. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2.3349>.
- Dailami, Syafruddin Rais, Tito Pratama, Natal Olotua Sipayung, & Ardiansyah Saputra. (2024). Pelatihan Barista Untuk Siswa-Siswi Di SMK Al-Azhar Batam. *Jurnal Keker Wisata*, 2(2), 261–271. <https://doi.org/10.59193/jkw.v2i2.259>.
- Daryanto, & Bintoro. (2014). *Manajemen Diklat*. Penerbit Gava Media.
- Dian Lestari, A. (2024). Keterampilan Komunikasi Barista: Analisis Pada “Ngopicirebon.” *Jurnal Signal*, 11(2), 298–304. <https://doi.org/10.33603/9wbwtr25>.
- Dwiki, O. :, & Setyawan, F. (2024). Analisis Strategi Komunikasi Barista Coffee Shop Samata Dalam Menciptakan Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Media Akademik*, 2(1), 1150–1161.
- Dynantara, R. S. (2024). Development of Cold Brew Extraction Tutorial Video for Junior Baristas. *Airlangga Journal of Innovation Management*, 5(1), 64–77. <https://doi.org/10.20473/ajim.v5i1.54619>.
- Effendi, M., Zainuddin, Z., & Ahmad, M. S. (2022). Implementasi evaluasi model kirkpatrick terhadap kualitas sistem pembelajaran. *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 8(1), 1–8.
- Febriyanti, A., & Sungkono. (2024). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Barista Pada Kopi Dari Hati. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 1(2), 175–184.
- Firdausy, N., Yuadi, I., & Puspitasari, I. (2023). Analisis Sentimen Evaluasi Reaksi E-Learning Menggunakan Algoritma Naïve Bayes, Support Vector Machine Dan Deep Learning. *Techno.Com*, 22(3), 677–689. <https://doi.org/10.33633/tc.v22i3.8160>.
- Frisnoiry, S., Sihotang, H. M. W., Indri, N., & Munthe, T. (2024). Analisis Permasalahan Pengangguran Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Komputerisasi*

Akuntansi, 17(1), 1–10.

- Gumilang, G. S. (2016). Metode Penelitian Kualitatif dalam Bidang Bimbingan dan Konseling. *Jurnal Fokus Konseling*, 2(2), 144–159.
- Gustiana, R. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jemsi: Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 657–666.
- Hapsari, R. A., & Shofwan, I. (2023). Evaluasi Model Kirkpatrick dalam Pembelajaran Kesetaraan Paket B di SKB Banjarnegara. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 7(6), 6666–6676. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v7i6.5476>.
- Hasanudin, A. S., Kurniati, & Septiani, M. (2022). *Evaluasi Program: Panduan Praktis Perencanaan Evaluasi Program*.
- Herwina, W. (2017). Evaluasi Penyelenggaraan Pembinaan Pelatihan Keterampilan di Lembaga Kursus dan Pelatihan Yuwita Tasikmalaya. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 1(1), 75–86. <https://doi.org/10.15294/pls.v1i1.11452>.
- Herwina, W. (2021). Analisis Model-Model Pelatihan. CV. Bayfa Cendekia Indonesia.
- Hsu, L., & Chen, Y.-J. (2021). Does coffee taste better with latte art? A neuroscientific perspective. *British Food Journal*, 123(5), 1931–1946.
- Idrus. (2019). Evaluasi dalam Proses Pembelajaran. *Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran*, 9(2), 1–16. <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v9i2.427>.
- Irawan, I., Idayati, F., Praskadinata, H. Y. C., Dina, F., Abdurohim, A., Tasriastuti, N. A., Triono, F., Irdhayanti, E., Bisri, T. S., & Nurdiah, S. (2024). *Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Berkelanjutan (Strategi untuk Meningkatkan Keterampilan dan Kompetensi dalam Organisasi)*. Eureka.
- Kaswan. (2020). *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Alfabeta.
- Kemnaker. (2021). *Barista*. Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. <https://proglat.kemnaker.go.id/programs/bfcfd4a8-0d60-48ec-8389-1d49630cbb3c/versions/1>.
- Kemnaker RI. (2018). Analisis Kebutuhan Pelatihan Kerja Dalam Negeri Tahun 2022. *Pusat Perencanaan Ketenagakerjaan Kemnaker RI*. <https://jdih.kemnaker.go.id/keselamatan-kerja.html>.
- Khosyain, M. I. (2022). Evaluasi program pelatihan model kirkpatrick. *CERMIN: Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Berbasis Islam Nusantara*, 1(2), 42–46.
- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling. *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39.
- Malik Ibrahim, M. (2018). Penelitian Evaluasi Bidang Pendidikan (Pendekatan

Kualitatif). Alauddin University Press.

- Maspul, K. A. (2021). Keberlanjutan Dalam Keterampilan Barista: Monitor Dan Evaluasi Dari Pengetahuan Barista Terhadap Kopi Spesial Di The Coffee Lab. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Kewirausahaan Indonesia*, 2(2), 25–40.
- Muhammad Thandzir, Rezki Alhamdi, Natal Olotua Sipayung, T. B. U. L. (2024). Pelatihan Kerjasama Tim untuk Karyawan di Momoo Juice Bar & Coffee Harbour Bay. *Jurnal Keker Wisata*, 2(1), 112–119.
- Mukhlisin, L., Martiana, D. S., Armandio, M. D., & Herwina, W. (2023). Penerapan Model Evaluasi Cipp (Context, Input, Process, Product) Pada Program Pelatihan Balai Latihan Kerja Komunitas (Blkk) Amanah Kota Tasikmalaya. *Cermin : Jurnal Penelitian*, 7(1), 11–21.
- Murdiyanto, E. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif). *Bandung: Rosda Karya*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Nadeak, B. (2019). Manajemen Pelatihan dan Pengembangan. *Buku Materi Pembelajaran Manajemen Pelatihan Dan Pengembangan*. UKI Press.
- Nashrullah, M., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, N., & Untari, R. S. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data). Umsida Press.
- Novalinda, R., Ambiyar, A., & Rizal, F. (2020). Pendekatan Evaluasi Program Tyler: Goal-Oriented. *Edukasi: Jurnal Pendidikan*, 18(1), 1–10. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v18i1.1644>.
- Nurhalim, A. D., & Puspita, S. (2021). Pentingnya Analisis Kebutuhan Pelatihan Untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 12(2), 104–110. <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2a.202>.
- Nurhayati, Y. (2018). Penerapan Model Kirkpatrick untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Subtantif Materi Perencanaan Pembelajaran Di Wilayah Kerja Provinsi Kepulauan Riau. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan Dan Keagamaan*, 6(2), 170–187. <https://doi.org/10.36052/andragogi.v6i2.63>.
- Pasi, R., Babu, T. A., & Kalidoss, V. K. (2023). Development and validation of structured training module for healthcare workers involved in managing pediatric patients during COVID-19 pandemic using “Objective Structured Clinical Examination”(OSCE). *Journal of Education and Health Promotion*, 12(1), 1–6.
- Pribadi, B. A. (2020). *Desain dan Pengembangan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi: Implementasi Model Addie*. Kencana.
- Purnomo, M., Daulay, P., Utomo, M. R., & Riyanto, S. (2019). Moderating role of connoisseur consumers on sustainable consumption and dynamics capabilities of Indonesian single origin coffee shops. *Sustainability*, 11(5), 1–17.

- Putera, A. S., Fernandes, R., Fahmi, K., Adriyani, A., Vidiadari, I. S., Triyandra, A. C., Amran, S. O., Hendra, M. D., Evelynd, E., & Saputra, R. A. V. W. (2023). Pemberdayaan UMKM Coffee Shop Melalui Pendampingan Pengembangan Kelas Pelatihan Kopi Profesional. *Abdi: Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 5(2), 212–221. <https://doi.org/10.24036/abdi.v5i2.444>.
- Rahmadi. (2011). Pengantar Metodologi Penelitian. Antasari Press.
- Rahman, L., & Hari Putri, E. D. (2019). Upaya Meningkatkan Kinerja Barista Untuk Mengurangi Keluhan Tamu Di Rock Gilis Coffee Lombok. *Khasanah Ilmu - Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, 10(1), 63–73. <https://doi.org/10.31294/khi.v10i1.5620>.
- Rashif, M. A. (2023). Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Barista dan Konsumen terhadap Kepuasan Konsumen. *Bandung Conference Series: Public Relations*, 3(2), 533–541.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81–95. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>.
- Ritonga, R., Saepudin, A., & Wahyudin, U. (2019). Penerapan Model Evaluasi Kirkpatrick Empat Level Dalam Mengevaluasi Program Diklat Di Balai Besar Pelatihan Pertanian (Bbpps) Lembang. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 14(1), 12–21. <https://doi.org/10.17977/um041v14i1p12-21>.
- Roesdiono, E., & Mahmuda, P. N. A. (2023). Analisis Tingkat Minat Terhadap Produk Kopi Seduh Mesin Otomatis Dan Seduh Manual Pada Kosaku Coffee Surabaya. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(4), 9711–9724.
- Rudhaliawan, V. M., Utami, H. N., & Hakam, M. S. (2015). Pengaruh pelatihan terhadap kemampuan kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang*, 3(1), 1–10.
- Rukmi, H. S., Novirani, D., & Ahmad, S. (2014). Evaluasi training dengan menggunakan model Kirkpatrick (Studi kasus Training Foreman Development Program di PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon). *5th National Industrial Engineering Conference*, 1(1), 131–138.
- Rusandi, & Muhammad Rusli. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2(1), 48–60. <https://doi.org/10.55623/au.v2i1.18>.
- Sa'adah, L., & Anjarwati, R. (2023). Pelatihan Penulisan Esai Pada Siswa Anggota Jurnalistik Dan Literasi Man 5 Jombang. *Jurnal Abadimas Adi Buana*, 6(2), 162–175. <https://doi.org/10.36456/abadimas.v6.i02.a6359>.
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Saleh, S. (2017). Analisis Data Kualitatif. In *Analisis Data Kualitatif*. Pustaka Ramadhan.

- Samuji. (2022). Evaluasi Sebagai Jenis Penelitian Dalam Pendidikan Islam. *Jurnal Paradigma*, 14(1), 12–29.
- Sari, A. U. (2021). Evaluasi Pelatihan dengan Model Evaluasi Kirkpatrick di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Yogyakarta. *Diklat Review: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*, 5(3), 268–274.
- Srivastava, R. K. (2022). Happy customers means more business—a comparative study of a global food chain in COVID-19 endemic era. *International Journal of Export Marketing*, 5(2), 183–197.
- Sukardi. (2014). *Evaluasi Program Kependidikan dan Kepelatihan*. PT Bumi Aksara.
- Surokim. (2016). Riset Komunikasi : Buku Pendamping Bimbingan Skripsi. *Pusat Kajian Komunikasi Publik Prodi Ilmu Komunikasi FISIB-UTM & Aspikom Jawa Timur*.
- Sutrisno, A. L. (2024). Implementasi Program Pelatihan Barista dalam Meningkatkan Kecakapan Hidup (Life Skill) di Toko Kopi San Djaya Tangerang. *Paradigma: Jurnal Filsafat, Sains, Teknologi, Dan Sosial Budaya Volume*, 30(2), 344–353. <https://doi.org/10.33503/paradigma.v30i2.4695>.
- Tamsuri, A. (2022a). Literatur review penggunaan metode kirkpatrick untuk evaluasi pelatihan di Indonesia. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(8), 2723–2734.
- Tamsuri, A. (2022b). Literatur Review Penggunaan Metode Kirkpatrick untuk Evaluasi Pelatihan di Indonesia. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(8), 2723–2734.
- Taufiqoh, Z., Sukamto, S., & Lisa, M. (2021). Model Evaluasi Kirkpatrick pada Pelatihan Teknis Siaga Covid-19 Berbasis Keluarga Melalui E-learning. *Cakrawala*, 15(1), 1–10. <https://doi.org/10.32781/cakrawala.v15i1.369>.
- Utomo, A. P., & Tehupeiori, K. P. (2014). Evaluasi Pelatihan dengan Metode Kirkpatrick Analysis. *Jurnal Telematika*, 9(2), 37–41. <https://doi.org/10.61769/telematika.v9i2.87>.
- Van Doorn, G., Colonna-Dashwood, M., Hudd-Baillie, R., & Spence, C. (2015). Latté art influences both the expected and rated value of milk-based coffee drinks. *Journal of Sensory Studies*, 30(4), 305–315.
- Wati, D., & Aini, W. (2021). Achievement Motivation and Entrepreneurial Interest of Barista as Training Graduates from Job Training Center. *SPEKTRUM: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah (PLS)*, 9(3), 352–358. <https://doi.org/10.24036/spektrumpls.v9i3.113588>.
- Wekke, I. S. (2020). Metode Penelitian Sosial. In *Bandung*. Penerbit Gawe Buku.
- Widagdo, N. O., Nuraini, C., & Mamoen, M. I. (2022). Tingkat Kepuasan Konsumen Kedai Kopi di Kota Tasikmalaya. *Agribusiness System Scientific Journal*, 2(1), 1–10.
- Widiastuti, S., S. Bachri, B., & Y. Maureen, I. (2023). The New World Kirkpatrick Model (NWKM) pada Pelatihan Mandiri Implementasi Kurikulum Merdeka

- (IKM) Melalui Platform Merdeka Mengajar (PMM). *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 9(2), 1303–1315. <https://doi.org/10.58258/jime.v9i2.5083>.
- Widiyanto, Yanto, H., Nurkhin, A., Mukhibad, H., & Baswara, S. Y. (2022). Pelatihan Barista Kompetensi Manual Brew sebagai Penguatan Minat Wirausaha pada Santri Pondok Pesantren Al Asror Semarang. *Sarwahita*, 19(02), 344–355. <https://doi.org/10.21009/sarwahita.192.9>.
- Widodo, T. (2021). *Perencanaan dan evaluasi pelatihan*. CV Makeda Multimedia Sarana.
- Yusrim, K. A. N. E. L. (2024). Brewing Excellence: Improving Coffee Quality with the V60 Stirred-agitation Technique. *Journal of Responsible Tourism Management*, 4(1), 39–51. <https://doi.org/10.47263/jrtm.04-01-03>.