

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamiin, Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Dalam Pembelian Buah Durian Pada Usaha Durian AA Kadu”. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW.

Banyak pihak yang telah membantu penulis selama menyusun tesis ini. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada Dr. H.D. Yadi Heryadi, Ir., M.Sc dan Dr. Riantin Hikmah Widi, Ir., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyusun tesis ini. Kepada para dosen penguji yaitu Prof. Dr. Hj, Rina Nuryati Ir., M.P., Dr. Hj. Candra Nuraini, SP., M.Si., dan Dr. Zulfikar Noormansyah. SP., MP yang telah berkenan memberikan arahan, kritik dan saran dalam tesis ini. Kepada para rekan seperjuangan di kelas kerjasama yang selalu saling menyemangati dan juga kepada keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan semangat dan do’a kepada penulis. Selain itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan menambah amal kebaikan bagi penulis. Aamiin.

Tasikmalaya, Desember 2025

Penulis