

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari pembahasan, maka dapat diambil Kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan konsumen tergolong sangat puas, berarti konsumen sudah sangat puas terhadap atribut-atribut buah durian AA Kadu diantaranya harga, ukuran, tekstur, aroma, cita rasa, warna, kesegaran, kebersihan dan jenis pada buah durian AA Kadu di kebun durian AA Kadu.
2. Berdasarkan matriks IPA atribut yang menjadi prioritas utama adalah atribut tekstur dan kesegaran, karena memiliki nilai tingkat kepentingan tinggi akan tetapi tingkat kinerjanya masih sedikit rendah.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi produsen durian AA Kadu perlu adanya perbaikan terhadap atribut tekstur dan kesegaran, karena menurut konsumen tekstur dan kesegaran buah durian AA Kadu belum dapat memenuhi harapannya. Curah hujan yang tinggi selama fase pembesaran dan pematangan buah berpotensi menurunkan kualitas tekstur buah durian akibat kondisi tanah yang terlalu lembap dan gangguan penyerapan hara. Upaya mitigasi dapat dilakukan melalui perbaikan drainase kebun, pengelolaan tajuk tanaman, penyesuaian pemupukan dengan menurunkan dosis nitrogen serta meningkatkan unsur kalium, kalsium, magnesium, dan sulfur, serta pengendalian penyakit tular tanah secara intensif. Sementara itu, untuk meningkatkan kesegaran buah, produsen perlu memperbaiki prosedur panen dan pascapanen, seperti memastikan buah segera dikumpulkan setelah jatuh, mengurangi kerusakan mekanis selama transportasi, menjaga kebersihan buah, dan menerapkan penyimpanan pada kondisi suhu serta kelembapan yang sesuai. Peningkatan kapasitas tenaga kerja melalui pelatihan teknis mengenai panen dan penanganan pascapanen juga penting agar kualitas tekstur dan kesegaran dapat dijaga secara konsisten sesuai ekspektasi konsumen. Hal ini dilakukan

dengan harapan dapat meningkatkan loyalitas konsumen terhadap produk buah durian AA Kadu dan dapat meningkatkan persaingan dari penjual durian lainnya.

2. Produsen durian AA Kadu dapat mempertahankan atribut ukuran, kebersihan, aroma dan cita rasa untuk mempertahankan kepuasan konsumen sehingga loyalitas konsumen dapat terjaga. Upaya ini dapat dilakukan dengan menerapkan standar budidaya yang lebih terkontrol, seperti pemupukan berimbang, pemangkasan yang tepat, dan pengelolaan air pada fase pembentukan buah untuk memastikan ukuran dan cita rasa tetap optimal. Produsen juga perlu memperkuat prosedur pemilahan (grading) dan pembersihan buah sebelum penjualan untuk menjamin kebersihan serta menghindari kontaminasi yang dapat merusak aroma dan kesegaran buah. Selain itu, penerapan penanganan pascapanen yang baik, termasuk pengaturan kelembaban, penyimpanan yang tepat, dan pengurangan kerusakan mekanik, perlu ditingkatkan agar karakter aroma dan cita rasa tetap muncul sesuai preferensi konsumen. Pelatihan tenaga kerja mengenai teknik panen dan penanganan buah yang benar juga menjadi langkah penting untuk mempertahankan kualitas durian yang memenuhi harapan konsumen secara konsisten.