

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5.3 Manfaat Sosial	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Kebijakan Publik.....	12
2.1.2 Kepuasan Masyarakat	14
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	22
2.6 Hipotesis.....	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.1.1 Eksplanatif (Konfirmatori).....	26

3.1.2 Kausal (Komparatif)	27
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.2.1 Waktu Penelitian	27
3.2.2 Tempat penelitian	28
3.3 Teknik pengambilan data	28
3.3.1 Kuesioner (Angket)	28
3.3.2 Skala Pengukuran	29
3.4 Operasional Variabel	30
3.5 Kriteria Penerima Bantuan (BPNT)	33
3.6 Teknik analisis data	34
3.6.1 Uji Validitas	34
3.6.2 Uji Realibilitas	35
3.7 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.1 Uji Normalitas	36
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.3 Uji Autokorelasi	37
3.7.4 Uji Linearitas	38
3.8 Uji Regresi Linear Sederhana	39
3.8.1 Uji F (Simultan)	40
3.8.2 Uji T (Parsial)	40
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.8.4 Populasi dan Sample	42
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Data Penelitian	46
4.1.1 Kuantitatif Eksplanatif	46
4.1.2 Karakteristik Responden	46
4.2.1 Uji Validitas	49
4.2.2 Uji Realibilitas	52
4.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.3.1 Uji Normalitas	53
4.3.2 Uji Heterokedastisitas	57
4.3.3 Uji Autokorelasi	58

4.3.4 Uji Linearitas.....	59
4.4 Uji Regresi Linear Sederhana	60
4.4.1 Uji F (Simultan).....	60
4.4.2 Uji t (Parsial)	61
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.5.1 Pengaruh Pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) terhadap Kepuasan Masyarakat atas Pemerintah	64
4.5.2 Pengaruh Parsial Pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) terhadap Kepuasan Masyarakat atas Pemerintah	68
4.5.3 Kontribusi Pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) terhadap Kepuasan Masyarakat atas Pemerintah	69
BAB V	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
<i>Lampiran Dokumentasi.....</i>	<i>126</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data penerima program BPNT berdasarkan kelurahan.....	4
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 1. 3 Skala Likert	30
Tabel 1. 4 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Uji Validitas Program BPNT (X)	50
Tabel 4. 2Tabel Hasil Uji Validitas Kepuasan Masyarakat (Y)	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Validitas Variabel Program BPNT (X)	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Validitas Variabel Kepuasan Masyarakat (Y)	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Autokorelasi.....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji T	62
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi (R²).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	24
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4. 2 Persentase Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 3 Grafik Uji Normalitas	54
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas	57