

ABSTRAK

Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) merupakan program bantuan sosial pemerintah dalam menyalurkan bantuan pangan kepada masyarakat kurang mampu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan program BPNT terhadap kepuasan masyarakat terhadap pemerintah di Kelurahan Cipedes, Kota Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode survei digunakan untuk memperoleh data primer secara langsung dari responden. Sampel sebanyak 319 responden diperoleh dari populasi 1.596 KPM menggunakan rumus Yamane. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disusun berdasarkan skala Likert. dan dianalisis menggunakan regresi linear sederhana. Penelitian ini menggunakan teori kepuasan masyarakat dan Expectancy Disconfirmation Theory.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program BPNT berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat. Hal ini dibuktikan melalui hasil uji t dan uji F yang berada pada tingkat signifikansi 0,05. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,450 mengindikasikan bahwa pelaksanaan BPNT memberikan kontribusi sebesar 45% terhadap perubahan kepuasan masyarakat, sedangkan 55% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan Program BPNT berkontribusi positif dalam meningkatkan kepuasan masyarakat secara umum di Kelurahan Cipedes.

Kata Kunci: Bantuan Pangan Non Tunai, Kebijakan Publik, Kepuasan Masyarakat

ABSTRACT

The Non-Cash Food Assistance (BPNT) program is a government social aimed at distributing food aid to underprivileged communities. This study aims to determine the influence of BPNT program implementation on public satisfaction with the government in Cipedes Subdistrict, Tasikmalaya City. A survey method was used to obtain primary data directly from respondents. A sample of 319 respondents was selected from a population of 1,596 BPNT beneficiary households using the Yamane formula. Data were collected through a questionnaire based on a 4-point Likert scale and analyzed using simple linear regression. This study applies the theory of public satisfaction and the Expectancy Disconfirmation Theory.

The results of the study show that the BPNT Program has a significant influence on community satisfaction. This is evidenced by the t-test and F-test results, which are both significant at the 0.05 level. The coefficient of determination (R^2) value of 0.450 indicates that the implementation of the BPNT Program contributes 45% to the variation in community satisfaction, while the remaining 55% is influenced by other factors outside this study. Thus, it can be concluded that the implementation of the BPNT Program positively contributes to increasing overall community satisfaction in Cipedes Subdistrict.

Keywords: *Non Cash Food Assistance, Public Policy, Public Satisfaction*