

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..... i

UCAPAN TERIMAKASIH..... ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL ..... v

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR LAMPIRAN ..... vii

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 5

1.3 Rumusan Masalah ..... 5

1.4 Tujuan Penelitian ..... 5

1.5 Kegunaan Penelitian..... 5

1.6 Definisi Operasional..... 7

**BAB II TINJAUAN TEORITIS ..... 8**

2.1 Kajian Pustaka..... 8

2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan..... 24

2.3 Kerangka Konseptual ..... 28

2.4 Pertanyaan Penelitian ..... 29

**BAB III PROSEDUR PENELITIAN..... 30**

3.1 Metode Penelitian..... 30

3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian) ..... 30

3.3 Subjek dan Objek Penelitian ..... 30

3.4	Sumber Data .....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6	Teknik Analisis Data .....	33
3.7	Langkah-langkah Penelitian .....	34
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>		<b>36</b>
4.1	Deskripsi Hasil Temuan Penelitian .....	36
4.2	Hasil Penelitian .....	39
4.3	Pembahasan.....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>85</b>
5.1	Simpulan .....	85
5.2	Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>91</b>