

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain penelitian

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Bogdan dan Taylor mengungkapkan bahwa metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamat. Pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu secara holistik. Sehingga tidak diperkenankan mengisolasi individu atau organisasi ke dalam variabel atau hipotesis tetapi perlu memandangnya sebagai bagian dari sesuatu yang utuh (Moleong 2021).

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi kasus, studi kasus merupakan pendekatan penelitian kualitatif yang mendalam mengenai, kelompok, individu, institusi, dan sebagainya dalam kurun waktu tertentu. Dimana dalam penelitian ini, data yang terkumpul berbentuk kata-kata atau gambar sehingga tidak menekankan pada angka, kemudian data yang terkumpul setelah dianalisis selanjutnya dideskripsikan sehingga mudah dipahami oleh orang lain (Sugiyono 2022).

3.2 Teknik Penentuan Informan

Teknik penentuan informan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. *Purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sumber data dengan pertimbangan tertentu. Pertimbangan tertentu ini misalnya informan tersebut dianggap paling mengetahui tentang apa yang kita

harapkan atau mungkin dia sebagai orang yang paling menguasai sehingga memudahkan peneliti menjelajahi objek atau situasi sosial yang diteliti, dampaknya adalah data yang dihasilkan sangat berkualitas dan *snowball sampling* adalah pengambilan sumber data dengan cara merekrut atau mencari informan agar bisa dijadikan akses dalam memperoleh informan yang tersembunyi. Informan tersebut merupakan orang yang paling penting karena informan inilah peneliti bisa memperoleh informan lainnya (Sugiyono 2022).

Penelitian ini bertujuan untuk mencoba memecahkan permasalahan yang ditemukan di lapangan. Dalam hal ini, peneliti berupaya mengidentifikasi, memahami, dan mendalami peran Pemerintah Daerah dalam memenuhi hak pendidikan bagi anak jalanan di Kota Tasikmalaya, serta mengkaji berbagai kendala yang dihadapi oleh Pemerintah Daerah dalam pelaksanaan upaya tersebut.

3.3 Deskripsi Informan Penelitian

Penelitian ini menggunakan beberapa orang informan yang terdiri dari pegawai Dinas Pendidikan, pegawai Dinas Sosial, anak jalanan dan orang tua anak jalanan. Dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Deskripsi Informan Penelitian

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	PEKERJAAN	KRITERIA INFORMAN
1	Yogi Gum Pernana	Laki-laki	Pegawai dinas pendidikan	Key Informan
2	Holis	Laki-laki	Pegawai dinas pendidikan	Key Informan

3	Maulida Hayna Tasya	Perempuan	Pegawai Dinas Sosial	Key Informan
4	Jausan Kamil	Laki-Laki	Ketua Organisasi Sahabat Jaanan	Key Informan
5	AI	Perempuan	Orang tua anak jalanan	Key Informan
6	Cepi Hidayat	Laki-laki	Anak Jalanan	Key Informan
7	Shifa Adelia	Perempuan	Anak Jalanan	Key informan

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik pengumpulan data dalam penelitian kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini, diantaranya sebagai berikut:

3.4.1 Wawancara

Esterbeg mendefinisikan wawancara sebagai pertemuan dua orang untuk bertukar informasi maupun ide melalui tanya jawab agar dapat mengonstruksikan makna suatu topik tertentu (dalam Wekke, 2019). Wawancara adalah cara mengumpulkan data dengan berbicara langsung atau bertemu tatap muka dengan narasumber untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap dan mendalam tentang topik yang diteliti. Tujuannya adalah untuk membantu peneliti memahami pendapat, pengalaman, atau sudut pandang narasumber secara langsung, sehingga data yang diperoleh lebih sesuai dengan fokus penelitian. Lewat wawancara, peneliti juga bisa mendapatkan informasi yang mungkin tidak bisa didapatkan dari metode lain,

seperti kuesioner atau dokumen, sekaligus memperjelas hal-hal yang masih kurang dimengerti. Dalam proses wawancara, handphone sebagai alat perekam suara untuk mendokumentasikan jawaban narasumber secara utuh. Selain itu, peneliti juga membawa buku catatan untuk mencatat poin penting dan ekspresi responden yang relevan dengan topik penelitian.

3.4.2 Observasi

Observasi merupakan cara mengumpulkan data dengan melihat langsung aktivitas, perilaku, atau keadaan di lapangan. Dalam penelitian kualitatif, observasi membantu peneliti memahami situasi dengan lebih baik, menangkap hal-hal kecil yang mungkin tidak muncul dalam wawancara, dan mendapatkan data yang lebih sesuai dengan kondisi nyata. Dari segi teknik pengumpulan data observasi, peneliti menggunakan teknik *non participant observation*. Dalam observasi non partisipan peneliti tidak terlibat atau sebagai pengamat independen (Sugiyono 2022). Dalam kegiatan observasi, penggunaan handphone sebagai alat untuk mencatat data secara sistematis dan mengambil gambar lingkungan atau aktivitas yang relevan. Peneliti juga mencatat hal-hal penting dalam buku catatan lapangan.

3.4.3 Dokumentasi

Dokumentasi adalah cara mengumpulkan data dengan mengumpulkan dan mempelajari dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian, seperti foto, video, laporan, arsip, atau catatan penting lainnya. Dalam penelitian ini, dokumentasi membantu peneliti mendapatkan informasi tambahan yang melengkapi data dari wawancara atau observasi, sekaligus

memberikan bukti nyata untuk mendukung hasil penelitian. Pada tahapan ini penggunaan kamera handphone sebagai alat untuk mendokumentasikan kegiatan yang berkaitan dengan objek penelitian, seperti aktivitas masyarakat, atau dokumen penting yang diperoleh dari narasumber.

3.5 Teknik Analisis Data

Menurut Miles dan Huberman Analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berkesinambungan hingga mencapai titik kejenuhan data. Proses analisis ini mencakup tiga tahapan utama: reduksi data, penyajian data, dan penarikan atau verifikasi kesimpulan.

1) Reduksi Data

Mereduksi data adalah proses merangkum, menyaring informasi yang esensial, memusatkan perhatian pada aspek-aspek penting, serta mengidentifikasi tema dan pola. Dengan langkah ini, data yang telah direduksi menjadi lebih jelas dan memudahkan peneliti dalam proses pengumpulan data.

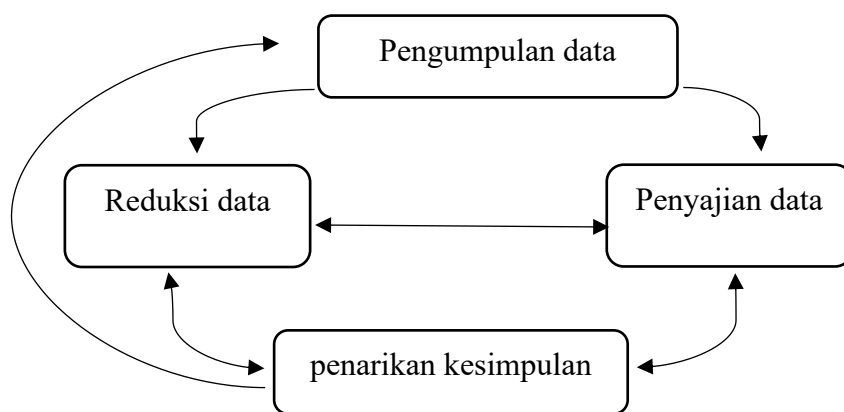
2) Penyajian Data

Setelah data di reduksi, langkah berikutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif, data bisa disajikan dalam bentuk penjelasan singkat, diagram, hubungan antar kategori, dan sebagainya. Jadi, penyajian data yang rapi, jelas, dan terstruktur sangat penting untuk melanjutkan ke tahap berikutnya dalam penelitian kualitatif.

3) Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam analisis data kualitatif adalah membuat kesimpulan dan melakukan verifikasi. Kesimpulan awal yang dihasilkan bersifat sementara dan dapat berubah jika tidak ditemukan bukti yang kuat untuk mendukungnya selama tahap pengumpulan data selanjutnya (Sugiyono 2022).

Gambar 3. 1 Proses Analisis Data



Sumber: Pengolahan penulis dari Sugiyono (Sugiyono 2022)

3.6 Validitas Data

Cara yang digunakan untuk menguji validitas data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi. Menurut Denzin, ada empat macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan yang memanfaatkan penggunaan sumber, metode, teori, dan penyidik. Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Triangulasi sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam metode kualitatif. Triangulasi sumber dalam hal ini dapat dicapai dengan:

- 1) Membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara
- 2) Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi
- 3) Membandingkan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakan sepanjang waktu
- 4) Membandingkan keadaan dengan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang yang memiliki latar belakang yang berlainan.
- 5) Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berlainan (Moleong 2021).

3.7 Waktu dan Lokasi Penelitian

Waktu dan Lokasi Penelitian akan dilakukan selama 2 bulan yang berlokasi di Kota Tasikmalaya.