



JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Rosita

NPM : 207006012

Jurusan/Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

**Analisis Kualitas Layanan Website Sistem Perizinan Online Kota
Tasikmalaya (Sipentas) Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi Dan
Importance Performance Analysis (IPA)**

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan bukan hasil karya orang lain atau pihak manapun, serta **BUKAN PLAGIAT**. Seluruh sumber yang dijadikan rujukan dan dikutip dalam laporan Tugas Akhir ini telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menanggung semua akibat atau sanksi yang berlaku.

Tasikmalaya, 17 Desember 2025



Dea Rosita

NPM. 207006012