

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SISTEM PERIZINAN
ONLINE KOTA TASIKMALAYA (SIPENTAS) MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

TUGAS AKHIR

Oleh :

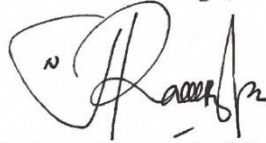
Dea Rosita

207006012

Menyetujui,

Tasikmalaya, Desember 2025

Pembimbing 1,



Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T.

NIDN. 0423078402

Pembimbing 2,



Ir. Heni Sulastri, S.T., M.T.

NIDN. 0401118601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik Universitas
Siliwangi Tasikmalaya



Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU.
NIP. 196708161996031001

Ketua Jurusan
Informatika



Ir. Rianto, S.T., M.T.
NIDN. 0424128401