

DAFTAR PUSTAKA

- Alifah, U. N., Prahutama, A., & Rusgiyono, A. (2020). Metode Servqual, Kuadran Ipa, Dan Indeks Pgcv Untuk Menganalisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit X. *Jurnal Statistika Universitas Muhammadiyah Semarang*, 8(2), 144. <https://doi.org/10.26714/jsunimus.8.2.2020.144-151>
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Amelia, L. (2020). Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 1(2), 180–188. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v1i2.515>
- Andini Roeke, A. R., & Nurlela, S. (2023). Analisis Kualitas Aplikasi Shopee Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa). *Jurnal Infortech*, 5(1), 30–35. <https://doi.org/10.31294/infortech.v5i1.15457>
- Berlian, W., Hasna¹, D., Kadek, I., & Nuryana², D. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Sociolla terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jeisbi*, 02(04), 2021.
- Dengan, H., Webqual, M., Gadjah, U., Yogyakarta, M., & Pustaka, T. (2013).

ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE UNIVERSITAS Abstrak. 81–92.

Faizal, M., & Prasetyo, A. (2020). Users' Expectation and Perception Gap Analysis of Telkom University Website with Modified WebQual 4.0 Method. *International Journal of Information Science and Management*, 18(2), 1–18.

Faza, A., & Utomo, A. P. (2021). Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 88. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1155>

Hasan, L. (2016). *e. January 2014*.

Kriswibowo, R., Supriyanto, B. F., Arief, M. H., Noke, J. G., & Sari, H. V. (2021). Evaluasi Kualitas Website KPU Kabupaten Kediri Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *IJEIS (Indonesian Journal of Electronics and Instrumentation Systems)*, 11(1), 103. <https://doi.org/10.22146/ijeis.63411>

Muttakin, F., Dwi Aprillia, D., & Kumalasari, M. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 3(3), 300–308. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v3i3.4403>

Natasia, S. R., Insanittaqwa, V. F., & Al Hafid, A. (2023). Analisis Kualitas Website Rumah Sakit Umum Daerah Beriman Balikpapan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA). *SPECTA Journal of Technology*, 7(3), 658–669. <https://doi.org/10.35718/specta.v7i3.1025>

- Permata Putri, M., Herawati, & Permata Sari, I. (2019). Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0Modifikasi. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 6(2), 99–108.
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>
- Rahman, N. T., & Purwanto, A. (2022). Evaluasi Kualitas Website Layanan E-Government Disdukcapil Kabupaten Kotawaringin Timur Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 417–424. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1783>
- Ramadhan, M. R., & Hartomo, K. D. (2022). Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Sistem Informasi Kebencanaan Kabupaten Boyolali). *Jurnal Transformatika*, 19(2), 138. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v19i2.4195>
- Rerung, R. R., Fauzan, M., & Hermawan, H. (2020). Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using Webqual 4.0 Method. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 1(2), 89–102. <https://doi.org/10.25008/ijadis.v1i2.185>
- Sandag, G. A., Makapedua, M., & Tompunu, A. (2020). Analisis Kualitas Website Pada PT.DAW Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*,

8(4), 339. <https://doi.org/10.26418/justin.v8i4.42592>

Siregar, T., & Kurniawati, I. (2023). Analisis Kualitas Layanan Website Lppm Universitas Kristen Indonesia Menggunakan Teknik Pengukuran Webqual 4.0. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 7(1), 88. <https://doi.org/10.26798/jiko.v7i1.718>

Susanto, H., Suparni, S., & Utami, L. A. (2020). Analisa Kualitas Web Employee Self Service (Ess) Pada Pt. Pln Uipjbb Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(2), 230–244. <https://doi.org/10.36378/jtos.v3i2.786>

Sutrisno, H., Dwi Putra Githa, & Anak Agung Ngurah Hary Susila. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Udayana Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi. *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, 1(2), 102–114. <https://doi.org/10.25008/janitra.v1i2.137>

Utami, L. A., Gani, A., & Suparni, S. (2020). Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 9(1), 25–34. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2849>

Wisudawati, N., Irfani, M. G., Hastarina, M., & Santoso, B. (2023). *Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis The Use of Importance-Performance Analysis in Evaluating Public Satisfaction with Population Administration Services in Lengkiti District*. 32–39. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/index.php/integrasi>