

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE SISTEM
PERIZINAN ONLINE KOTA TASIKMALAYA
(SIPENTAS) MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL
4.0 MODIFIKASI DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

**LAPORAN PENELITIAN
TUGAS AKHIR**

Oleh :

Nama : Dea Rosita

NPM : 207006012



**JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**