

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR PERSAMAAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-5
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-5
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-5
1.5 Batasan Masalah.....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori.....	II-1

2.1.1	<i>Mobile Banking</i>	I-1
2.1.2	<i>BCA Mobile</i>	II-1
2.1.3	<i>User Interface (UI) dan User Experience (UX)</i>	II-2
2.1.4	<i>Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)</i>	II-3
2.1.5	<i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	II-4
2.1.6	<i>Teknik Sampling</i>	II-6
2.1.7	<i>Skala Likert</i>	II-7
2.2	Penelitian Terkait (<i>State of the Art</i>).....	II-8
2.3	Matriks Penelitian	II-19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Tahapan Penelitian	III-1
3.1.1	Pendahuluan	III-2
3.1.2	Penyusunan Instrumen Penelitian	III-3
3.1.3	Pengumpulan Data	III-6
3.1.4	Uji Instrumen	III-7
3.1.5	Pengolahan Data	III-8
3.1.6	Analisis Hasil	III-8
3.2	Objek Penelitian	III-9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Pendahuluan	IV-1
4.1.1	Identifikasi Masalah	IV-1
4.1.2	Studi Literatur	IV-1
4.2	Penyusunan Instrumen Penelitian	IV-2

4.3	Pengumpulan Data.....	V-4
4.4	Uji Instrumen.....	IV-5
4.5	Pengolahan Data.....	IV-9
4.6	Analisis Hasil	IV-16
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN