

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Sang Maha Kuasa, karena atas ridho rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BCA *MOBILE* BERDASARKAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*”** ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika Strata (S1) Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil analisis terhadap permasalahan proses pelaksanaan tugas akhir pada Program Studi Informatika Universitas Siliwangi, sehingga laporan Tugas Akhir ini mewajibkan penulis untuk membuka wawasan dan menerapkan pengetahuan yang diperoleh serta dipelajari selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa selesainya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik dari segi moril maupun materil. Karena itulah, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, M.T. selaku Ketua Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi.

3. Bapak Ir. Cecep Muhamad Sidik R, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan, saran dan meluangkan waktu serta pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Ir. Andi Nur Rachman, M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar memberikan bimbingan, arahan, saran dan meluangkan waktu serta pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Ir. Heni Sulastri, M.T. selaku dosen penguji kesatu dan Bapak Ir. Aldy Putra Aldya, M.T. selaku dosen penguji kedua yang memberikan arahan dan masukan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta do'a yang dipanjatkan kepada Allah SWT. untuk penulis.
7. Rekan-rekan informatika angkatan 2019 dan sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih perlu dilakukan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan penulisan laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 8 Desember 2025

Penulis