

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Susi Risnawati

NPM : 197006070

Program Studi : Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BCA MOBILE
BERDASARKAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE
MENGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS)**

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan bukan merupakan hasil karya orang lain atau pihak manapun, serta **BUKAN PLAGIAT**. Seluruh sumber yang dijadikan rujukan dan dikutip dalam laporan Tugas Akhir ini telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menanggung semua akibat atau sanksi yang berlaku.

Tanggal, 8 Desember 2025



Susi Risnawati
197006070