

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, F., Muttakin, F., Ahsyar, T. K., & Saputra, E. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS*.
- Alfiansyah, M. R., Muliawati, A., & Astriratma, R. (2022). Analisis User Interface Dan User Experience Dengan Menggunakan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Brimo (Bri Mobile). *Senamika*.
- Aminah, S., & Utamajaya, J. N. (2023). Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Media Online*, 3(4), 347–354. <https://djournals.com/klik>
- Bihantoro, R. B., Wijoyo, S. H., & Nugraha, D. C. A. (2017). *Analisis Perbandingan User Satisfaction Antara Social Commerce Dan E-Commerce Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Di Kalangan Mahasiswa (Studi Kasus: Tiktok Shop & Shopee)*. 1(1), 2548–2964. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Bimasakti Multi Sinergi. (2018). *Hanya 7,39% Pengguna Internet Indonesia Pakai Aplikasi Perbankan*.
- Choeron, R. C., & Nofiana, I. (2023). Kesalahan Penggunaan Teknik Sampling Pada Penelitian Kuantitatif Di Bidang Ilmu Keperawatan. *Nursing News : Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 7(3), 195–201. <https://doi.org/10.33366/nn.v7i3.2865>
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). *Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)* (Vol. 12, Issue 2). <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Hengky, & Satrianansyah. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem E-Raport Menggunakan Metode EUCS dan Model Delone and McLean. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1487. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i5.4906>
- Hidayatullah, A. F., Kurniasari, A. F., & Persada, A. G. (2019). Pengembangan Front-end Sistem Informasi UII Tagihan Berbasis Web Menggunakan Pendekatan User Experience (UX). *Informatic Engineering*, 6(1), 23–31. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/20149>
- Hussey, I., Alsalti, T., Bosco, F., Elson, M., & Arslan, R. (2025). An Aberrant Abundance of Cronbach's Alpha Values at.70. *Advances in Methods and Practices in Psychological Science*, 8(1). <https://doi.org/10.1177/25152459241287123>
- Indryani, F., Susanto, I., & Kusumawardani, D. M. (2022). Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Remik*, 6(3), 465–474. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i3.11629>
- Iskandar, A., & Widagdo, B. W. (2024). *Analisis Kualitas Rancangan User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi BCA Mobile Menggunakan Metode UEQ* (Vol. 2, Issue 2). <https://mypublikasi.com/>
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). *Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi*

Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna.

- Kartika, & Labibah. (2023). Analisis Kepuasan Terhadap Rumah Jurnal Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 14(2), 73–81. <https://doi.org/10.20885/unilib.vol14.iss2.art1>
- Khumaini, S., Fahrudin, F., & Samsuri, S. (2022). Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang. *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking*, 3(2), 143–153. <https://doi.org/10.31000/almaal.v3i2.5403>
- Natanael, H., Pinandito, A., & Saputra, M. C. (2023). *Evaluasi User Experience pada Aplikasi BCA Mobile dan MyBCA dengan menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ)* (Vol. 7, Issue 1). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Naufal, M., Ahsyar, T. K., Jazman, M., & Permana, I. (2024). Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Banking Menggunakan Metode Retrospective Think Aloud dan Post-Study System Usability Questionnaire. *Indonesian Journal of Computer Science*.
- Normah, N., & Sihaloho, F. (2023). Perancangan User Interface (UI) dan User Experince (UX) Aplikasi Pendistribution Alat-Alat kesehatan Pada Perusahaan PT. Rekamileniumindo Selaras Jakarta Barat. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 9(1), 33–38. <https://doi.org/10.31294/ijse.v9i1.15467>
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). In *JTSI* (Vol. 2, Issue 1).
- Prasetya, D. A., Sari, A. P., Susrama M.D, I. G., Riyantoko, P. A., Al Haromainy, M. M., & Wahyuningastuti, T. (2022). Analisis Information Quality Terhadap User Satisfaction Dengan Pengaruh Service Quality Untuk Ketahanan Kualitas Website Pemerintah Kabupaten Malang. *Prosiding Seminar Nasional Sains Data*, 2(1), 69–75. <https://doi.org/10.33005/senada.v2i1.50>
- PT Bank Central Asia Tbk. (2022, March 14). *BCA MOBILE dan MYBCA akan senantiasa bersama melayani nasabah BCA*.
- Putri, Y. A., Riorini, S. V., Arafa, S. N., & Azzahrah, A. (2024). Pengaruh Usability, Value Added Features, Privacy Dan Interactivity Terhadap Brand Attachment Yang Dimediasi Oleh Positive Wom Pada Mobile Banking BCA. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(16), 935–952. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.13766397>
- Rahman, A., & Hartawan, M. S. (2019). Evaluasi Kepuasan User Interface Safe Travel Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS). In *Jurnal Teknologi Informasi ESIT* (Vol. 53, Issue 02).
- Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 143–151.

<https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792>

- Rianita, G., & Fasa, M. I. (2024). Analisis Manfaat Penggunaan Mobile Banking Sebagai Alat Pembayaran Digital. *JICN: Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(5), 7647–7652. <https://jicnusantara.com/index.php/jicn>
- Rinjani, A. D. A., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS Dan IPA. *Jutisi*, 10, 123–136.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. In *JTSI* (Vol. 2, Issue 2).
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). In *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)* (Vol. 4, Issue 1). <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- Sijabat, R. (2024). Mobile Banking Adoption: The Role Of Performance And Trust. *Riset*, 6(2), 052–069. <https://doi.org/10.37641/riset.v6i2.2115>
- Simamora, B. (2022). Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 84–93. <https://doi.org/10.46806/jman.v12i1.978>
- Sitorus, H. M., Govindaraju, R., Wiratmadja, I. I., & Sudirman, I. (2019). Examining the Role of Usability, Compatibility and Social Influence in Mobile Banking Adoption in Indonesia. *International Journal of Technology*, 10(2), 351–362. <https://doi.org/10.14716/ijtech.v10i2.886>
- Subhan, M., & Indriyanti, A. D. (2021). Penggunaan Metode Heuristic Evaluation sebagai Analisis Evaluasi User Interface dan User Experience pada Aplikasi BCA Mobile. *Jeisbi*, 02(03), 2021. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/41203/35517>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tbk, P. B. C. A. (2024). *BCA mobile – Apps on Google Play*. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bca&hl=en_AU&gl=ID
- Wiwesa, R. N. (2021). User Interface Dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 3(2), 17–31. <https://scholarhub.ui.ac.id/jsht/vol3/iss2/2>
- Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat (Vol. 4, Issue 2). <https://ejournal.unper.ac.id/index.php/informatics>