

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BCA
MOBILE BERDASARKAN *USER INTERFACE* DAN
USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN METODE
END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Nama : Susi Risnawati

NPM : 197006070



PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2025