

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan yang berjudul *Omnichannel Customer Satisfaction: Peran Mediasi dan Moderasi (Pada Pelanggan Indomart dan Alfamart)* dapat terselesaikan dengan baik. Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ayah Ir. Budi Badrutaman dan Ibu Dewi Irma Ilmiyati, Str., Keb. Skm., yang sudah mendukung saya dalam segala hal mulai dari lahir dengan penuh kasih sayang, dukungan tanpa henti, serta doa yang selalu mengiringi langkah saya.
2. Prof. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi
3. Dr. Ade Komaludin, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Gusti Tia Andriani, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Prof. Kartawan, SE., MP. selaku Pembimbing I dan Bapak Bapak Adhitya Rahmat Taufiq, SE, M.Si. selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam Menyusun skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Dr. Edy Suroso, MSi., selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran bagi penulis untuk kesempurnaan Skripsi.
7. Deasy L. Kusnandar, M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran bagi penulis untuk kesempurnaan Skripsi.
8. Seluruh dosen pengajar dan staf SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendorong, memberi motivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2025

Ervan Husnil Pata  
213402046