

**OMNICHANNEL CUSTOMER SATISFACTION:
PERAN MEDIASI DAN MODERASI
(Pada Pelanggan Indomart dan Alfamart)**

Oleh

Ervan Husnil Pata

213402046

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana
pada Jurusan Manajemen. Disetujui tim pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, Juni 2025

Pembimbing I



Prof. Kartawan, SE., MP.

NIDN. 0404076201



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.

NIDN. 0420096201

Pembimbing II



Adhitva Rahmat Taufiq, SE, M.Si.

NIDN. 0401128503

Ketua Jurusan Manajemen



R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.

NIDN. 0410047901