

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan nilai-nilai syariah dalam praktik manajerial Sumber Daya Manusia di konveksi Arjuna Collection. Berdasarkan tujuan tersebut, penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, yaitu metode yang bertujuan untuk menggambarkan fenomena atau peristiwa yang terjadi saat ini, dengan mengumpulkan data dalam bentuk kata-kata atau gambar, sehingga fokus utamanya bukan pada angka.

Penelitian kualitatif merupakan jenis penelitian yang hasilnya tidak diperoleh melalui metode statistik atau perhitungan numerik. Tujuan utamanya adalah mengungkap fenomena secara menyeluruh dan kontekstual dengan mengumpulkan data dari lingkungan alami. Dalam prosesnya, peneliti berperan sebagai instrumen utama dan lebih menekankan pada proses serta makna dari perspektif subjek yang diteliti.²¹

Metode deskriptif merupakan suatu pendekatan dalam penelitian yang digunakan untuk mengkaji status sekelompok manusia, suatu objek, kondisi tertentu, sistem pemikiran, atau kelas peristiwa pada masa sekarang, dengan tujuan utama menyajikan deskripsi yang sistematis, faktual, dan akurat mengenai berbagai fakta, karakteristik, serta hubungan antar

²¹ Sugiono, *Metode Penelitian Dan Pengembangan (R&D)*. (Bandung: Alfabeta, 2019).

fenomena yang diselidiki, sehingga hasilnya dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang keadaan yang sedang berlangsung.²²

Berdasarkan pertimbangan tersebut, metode kualitatif deskriptif dipilih karena sesuai dengan tujuan penelitian ini, yaitu mendeskripsikan penerapan nilai-nilai syariah dalam praktik manajerial Sumber Daya Manusia di konveksi Arjuna Collection. Pendekatan ini memungkinkan pengumpulan data yang kaya dan mendalam melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi, sehingga dapat menggambarkan fenomena secara lebih komprehensif. Selain itu, metode ini tidak hanya berfokus pada fakta yang ada, tetapi juga menggali makna, pengalaman, serta perspektif karyawan dan manajemen dalam menerapkan prinsip-prinsip syariah, seperti keadilan, transparansi, dan tanggung jawab. Dengan demikian, hasil penelitian dapat memberikan wawasan yang lebih holistik mengenai bagaimana nilai-nilai syariah membentuk praktik manajerial SDM di konveksi Arjuna Collection serta dampaknya terhadap kesejahteraan dan produktivitas karyawan.

B. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian merujuk pada individu, kelompok, atau objek yang menjadi asal informasi yang dikumpulkan untuk dianalisis. Sumber data diklasifikasikan menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung dari sumber pertama di lapangan. Sementara itu, data sekunder adalah data yang

²² Asiva Noor Rachmayani, *Pendekatan Penelitian Kuantitatif (Quantitative Researchn Approach)*, 2015.

diperoleh dari sumber lain seperti buku, jurnal, laporan, atau dokumen yang relevan dengan topik penelitian.²³

Adapun kedua data tersebut dalam penelitian ini dijelaskan sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer dalam penelitian ini diperoleh secara langsung dari subjek penelitian melalui berbagai teknik pengumpulan data, seperti wawancara mendalam, observasi partisipatif, serta diskusi dengan pihak-pihak yang terlibat dalam praktik manajerial Sumber Daya Manusia di konveksi Arjuna Collection. Informasi ini bersumber dari para karyawan, manajemen, serta pemilik usaha yang terlibat dalam industri konveksi tersebut.

2. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari berbagai sumber yang telah terdokumentasi sebelumnya, yaitu buku, jurnal ilmiah, serta laporan penelitian terdahulu. Data sekunder digunakan untuk melengkapi, serta memberikan perspektif tambahan terhadap data primer yang telah dikumpulkan, sehingga hasil penelitian lebih komprehensif dan memiliki landasan teoritis yang kuat.

²³ Sugiyono, *Metode Penelitian Dan Pengembangan (R&D)*., 194.

C. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan wawancara sebagai teknik pengumpulan data. Wawancara dilakukan dengan tujuan untuk menggali informasi secara mendalam mengenai penerapan nilai-nilai syariah dalam manajemen Sumber Daya Manusia di konveksi Arjuna Collection. Dalam penelitian ini, digunakan metode wawancara semi terstruktur yang memberikan keleluasaan bagi peneliti dalam menyesuaikan pertanyaan sesuai dengan situasi dan jawaban yang diberikan oleh narasumber. Adapun narasumber dalam wawancara ini meliputi karyawan, manajer, serta pemilik konveksi Arjuna Collection, sehingga perspektif dari berbagai tingkatan dalam manajemen dapat tergambarkan secara menyeluruh.

D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan sarana atau perangkat yang digunakan dalam suatu penelitian untuk mengumpulkan, mengukur, dan menganalisis data guna memperoleh hasil yang valid dan reliabel. Dalam penelitian kualitatif, peneliti dikatakan sebagai instrumen kunci yang berarti bahwa peneliti berperan sebagai instrumen utama dalam pengumpulan data.²⁴

Dalam penelitian ini, selain peneliti sebagai alat atau instrumen utama penelitian, digunakan juga pendukung yaitu pedoman wawancara guna membantu dalam proses pengumpulan data agar lebih terstruktur, sistematis, dan sesuai dengan tujuan penelitian.

²⁴ John w. Creswell, *Research Dedign: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, Dan Campuran* (Jogjakarta: Pustaka Pelajar, 2023).

1. Instrumen Wawancara

Tabel 3. 1 Instrumen Wawancara

Aspek MSDM	Indikator (Nilai Islam)	Pertanyaan
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Tauhid	Apakah Anda merasakan bahwa hubungan kerja di perusahaan dijalankan dengan niat karena Allah SWT?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Tauhid	Apakah suasana kerja membuat Anda merasa termotivasi untuk bekerja sebagai bagian dari ibadah?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Tauhid	Bagaimana perusahaan mendukung Anda dalam menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan ibadah harian?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Tauhid	Apakah nilai religius ditanamkan dalam aktivitas harian seperti doa bersama sebelum bekerja?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Persaudaraan	Apakah hubungan antar karyawan terjalin dengan semangat ukhuwah Islamiyah?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Persaudaraan	Apakah ada kegiatan kebersamaan Islami seperti doa bersama, pengajian, atau sedekah?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Persaudaraan	Bagaimana rekan kerja saling membantu dan menghormati dalam menyelesaikan tugas?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Persaudaraan	Apakah suasana kerja terasa kekeluargaan dibanding sekadar hubungan pekerjaan?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Musyawarah	Apakah Anda merasa dilibatkan dalam musyawarah saat terjadi permasalahan di tempat kerja?

Pemeliharaan Hubungan Kerja	Musyawarah	Bagaimana perusahaan memberi kesempatan Anda menyampaikan pendapat dalam pengambilan keputusan?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Musyawarah	Apakah konflik antar karyawan biasanya diselesaikan melalui musyawarah Islami?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Musyawarah	Apakah hasil musyawarah selalu mengutamakan kepentingan bersama dan keadilan?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Ihsan	Apakah pimpinan mendorong Anda untuk bekerja dengan kualitas terbaik dalam menjaga hubungan kerja?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Ihsan	Apakah Anda merasa adanya dorongan untuk meningkatkan kinerja demi memberikan manfaat bagi tim?
Pemeliharaan Hubungan Kerja	Ihsan	Apakah hubungan kerja diwarnai dengan sikap tolong menolong dan niat ikhlas karena Allah?
Rekrutmen dan Seleksi	Tauhid	Apakah saat direkrut Anda merasa prosesnya bernuansa Islami (misalnya diawali doa atau menekankan kejujuran)?
Rekrutmen dan Seleksi	Tauhid	Apakah Anda melihat perusahaan menekankan niat bekerja sebagai ibadah sejak awal seleksi?
Rekrutmen dan Seleksi	Tauhid	Apakah Anda merasa perekrutan dilakukan dengan menjunjung nilai keimanan dan ketakwaan?
Rekrutmen dan Seleksi	Tauhid	Apakah Anda merasa tujuan bekerja di perusahaan ini diarahkan

		untuk memperoleh keberkahan Allah?
Rekrutmen dan Seleksi	Keadilan	Apakah Anda merasa seleksi dilakukan tanpa diskriminasi gender, jabatan, atau latar belakang?
Rekrutmen dan Seleksi	Keadilan	Apakah setiap calon karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk diterima?
Rekrutmen dan Seleksi	Keadilan	Apakah keputusan diterima atau tidak selalu berdasarkan kemampuan dan akhlak?
Rekrutmen dan Seleksi	Keadilan	Apakah perusahaan terbuka dalam memberikan alasan bagi karyawan yang diterima maupun ditolak?
Rekrutmen dan Seleksi	Ihsan	Apakah saat seleksi perusahaan menekankan pentingnya bekerja dengan kualitas terbaik (ihsan)?
Rekrutmen dan Seleksi	Ihsan	Apakah ada penyampaian tentang etos kerja Islami, seperti kejujuran dan kedisiplinan?
Rekrutmen dan Seleksi	Ihsan	Apakah Anda dimotivasi untuk bekerja dengan sungguh-sungguh sejak awal masuk?
Rekrutmen dan Seleksi	Ihsan	Apakah perusahaan memberi pemahaman tentang bekerja dengan penuh tanggung jawab dan profesional?
Rekrutmen dan Seleksi	Khalifah	Apakah pimpinan terlibat dalam memastikan seleksi karyawan dilakukan dengan amanah?
Rekrutmen dan Seleksi	Khalifah	Apakah kriteria kepemimpinan dan tanggung jawab dipertimbangkan dalam memilih calon karyawan?

Rekrutmen dan Seleksi	Khalifah	Apakah proses seleksi diarahkan agar menghasilkan karyawan yang mampu menjadi teladan bagi orang lain?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Tauhid	Apakah pelatihan yang diberikan perusahaan menanamkan nilai bahwa bekerja adalah ibadah?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Tauhid	Apakah perusahaan menyediakan pembinaan spiritual sebagai bagian dari pengembangan karier?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Tauhid	Apakah kegiatan pelatihan dihubungkan dengan peningkatan keimanan dan ketakwaan karyawan?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Tauhid	Apakah Anda diarahkan untuk selalu mengaitkan pekerjaan dengan penghambaan kepada Allah?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Khalifah	Apakah pimpinan memberi pengarahan dalam pelatihan dengan menunjukkan sikap amanah dan tanggung jawab?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Khalifah	Apakah pelatihan membantu Anda menjadi pribadi yang bertanggung jawab atas pekerjaan?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Khalifah	Apakah pimpinan menjadi teladan dalam memimpin dan mengembangkan potensi karyawan?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Khalifah	Apakah pengembangan karier di perusahaan diarahkan agar karyawan siap menjadi pemimpin yang adil dan amanah?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Ihsan	Apakah pelatihan mendorong Anda untuk meningkatkan keterampilan kerja

		dengan kualitas terbaik (ihsan)?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Ihsan	Apakah Anda dilatih untuk menjaga kejujuran, kedisiplinan, dan tanggung jawab dalam bekerja?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Ihsan	Apakah perusahaan memberi bimbingan untuk bekerja dengan profesionalisme yang tinggi?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Ihsan	Apakah ada dorongan untuk selalu memperbaiki kualitas diri secara berkelanjutan?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Keadilan	Apakah kesempatan mengikuti pelatihan diberikan secara adil kepada semua karyawan?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Keadilan	Apakah pelatihan disesuaikan dengan kebutuhan individu agar tidak ada yang merasa dirugikan?
Pelatihan dan Pengembangan Karyawan	Keadilan	Apakah evaluasi pelatihan dilakukan secara adil tanpa membedakan jabatan atau senioritas?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Keadilan	Apakah penilaian kinerja Anda dilakukan secara adil dan transparan?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Keadilan	Apakah evaluasi kinerja tidak membedakan status atau jabatan?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Keadilan	Apakah Anda merasa penilaian kinerja mencerminkan keadilan sesuai kontribusi?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Keadilan	Apakah perusahaan memberi kesempatan Anda menanggapi hasil evaluasi kinerja?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Ihsan	Apakah evaluasi mempertimbangkan kejujuran, tanggung

		jawab, dan kerja sama Anda?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Ihsan	Apakah standar kinerja yang digunakan mencakup perilaku Islami Anda?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Ihsan	Apakah Anda diberi masukan untuk meningkatkan kualitas kerja dengan penuh ihsan?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Ihsan	Apakah teguran yang diberikan diarahkan untuk perbaikan akhlak dan kinerja Anda?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Musyawarah	Apakah ketika terjadi pelanggaran aturan, Anda diberi kesempatan untuk menjelaskan dan bermusyawarah?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Musyawarah	Apakah perusahaan melibatkan karyawan dalam merumuskan standar kedisiplinan?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Musyawarah	Apakah penyelesaian pelanggaran selalu mengutamakan dialog sebelum sanksi diberikan?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Musyawarah	Apakah keputusan disiplin diambil dengan mempertimbangkan masukan dari karyawan yang bersangkutan?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Tauhid	Apakah evaluasi kinerja dikaitkan dengan niat ikhlas bekerja karena Allah?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Tauhid	Apakah Anda merasa hasil kerja Anda dinilai tidak hanya secara materi, tetapi juga aspek spiritualnya?
Evaluasi Kinerja dan Disiplin	Tauhid	Apakah Anda diberi arahan untuk menjadikan evaluasi sebagai sarana memperbaiki diri di hadapan Allah?

Kompensasi dan Tunjangan	Keadilan	Apakah gaji yang Anda terima sesuai dengan beban kerja dan kontribusi Anda?
Kompensasi dan Tunjangan	Keadilan	Apakah tunjangan diberikan tanpa perbedaan yang tidak adil?
Kompensasi dan Tunjangan	Keadilan	Apakah bonus atau insentif sesuai dengan prestasi kerja Anda?
Kompensasi dan Tunjangan	Keadilan	Apakah perusahaan transparan dalam penentuan gaji dan tunjangan?
Kompensasi dan Tunjangan	Tauhid	Apakah sistem kompensasi di perusahaan mencerminkan niat mencari keberkahan Allah?
Kompensasi dan Tunjangan	Tauhid	Apakah Anda merasa kesejahteraan rohani juga diperhatikan, bukan hanya materi?
Kompensasi dan Tunjangan	Tauhid	Apakah fasilitas ibadah yang diberikan perusahaan membantu Anda menyeimbangkan pekerjaan dan ibadah?
Kompensasi dan Tunjangan	Tauhid	Apakah perusahaan mendukung Anda untuk mengelola penghasilan dengan cara yang sesuai syariah?
Kompensasi dan Tunjangan	Ihsan	Apakah perusahaan memberi motivasi agar Anda bekerja sebaik mungkin dengan imbalan yang pantas?
Kompensasi dan Tunjangan	Ihsan	Apakah penghargaan yang Anda terima mendorong Anda bekerja lebih disiplin dan bertanggung jawab?
Kompensasi dan Tunjangan	Ihsan	Apakah kompensasi yang diberikan membuat Anda

		merasa diapresiasi atas kualitas kerja Anda?
Kompensasi dan Tunjangan	Ihsan	Apakah perusahaan mendukung kesejahteraan Anda secara menyeluruh, baik jasmani maupun rohani?
Kompensasi dan Tunjangan	Khalifah	Apakah pimpinan memastikan sistem kompensasi berjalan sesuai syariat Islam?
Kompensasi dan Tunjangan	Khalifah	Apakah kebijakan kompensasi mencerminkan sikap kepemimpinan yang adil dan amanah?
Kompensasi dan Tunjangan	Khalifah	Apakah pimpinan memberi teladan dalam menggunakan harta secara bijaksana dan halal?

E. Uji Kredibilias Data

Keabsahan data memastikan bahwa data yang digunakan akurat, dapat diandalkan, dan benar-benar mewakili fenomena yang diteliti. Untuk menjamin validitas dan kredibilitas temuan, diperlukan pemeriksaan reliabilitas serta validitas data melalui triangulasi.

Triangulasi data adalah teknik pengumpulan data yang menggabungkan berbagai teknik dan sumber data yang sudah ada. Tujuannya adalah mengumpulkan data yang akan digunakan dalam penelitian, Menguji kredibilitas data, mencari ketidaksamaan data yang diperoleh dari berbagai informan, mendapatkan kesimpulan yang akurat dan tepat.²⁵

²⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Dan Pengembangan (R&D)*.

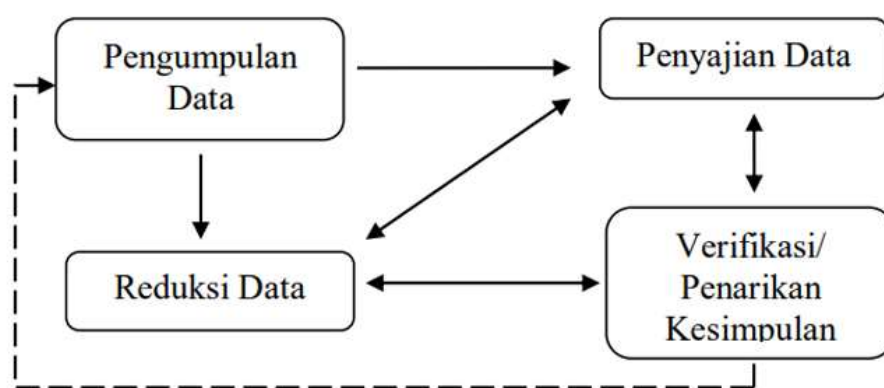
Triangulasi dalam penelitian ini menggunakan triangulasi teknik dengan membandingkan data yang diperoleh melalui metode pengumpulan data, yaitu wawancara.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mengolah dan menyusun data secara terstruktur guna memperoleh kesimpulan yang jelas dan mudah dipahami. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan model Miles and Huberman.

Sebagaimana yang dikutip oleh Sugiyono, Milles and Huberman menyatakan proses analisis dalam model ini berlangsung secara berkesinambungan sampai tuntas, dan sampai data jenuh. Model ini memiliki tahapan yakni pengumpulan data (*data collection*), reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan Kesimpulan (*concluding drawing/verification*).²⁶

Keempat tahapan tersebut dapat diilustrasikan sebagai berikut:



Gambar 3. 1 Model Analisis Data Miles and Huberman²⁷

²⁶ Sugiyono, 337.

²⁷ Sugiyono, 337.

Berdasarkan gambar tersebut, teknik analisis data dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, pengumpulan data diambil melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi ketika penelitian berlangsung di lapangan.

2. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses merangkum, memilih informasi utama, memusatkan perhatian pada aspek penting, serta menghilangkan data yang tidak relevan. Oleh karena itu, reduksi data dilakukan setelah memperoleh data dari wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

3. Penyajian Data

Setelah proses reduksi data dilakukan, langkah berikutnya adalah menyajikan data dalam bentuk yang lebih terstruktur. Dalam penelitian ini, data yang telah dipilah dan diseleksi kemudian disajikan dalam bentuk naratif agar lebih mudah dipahami dan dianalisis.

4. Penarikan Kesimpulan

Tahap akhir dalam proses analisis data adalah penarikan kesimpulan atau verifikasi. Pada tahap ini, peneliti merumuskan kesimpulan berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan dianalisis. Proses ini bertujuan untuk memahami makna dari data dengan mengidentifikasi hubungan, persamaan, maupun perbedaan yang muncul. Kesimpulan diperoleh dengan membandingkan pernyataan subjek penelitian dengan konsep-konsep dasar yang menjadi landasan dalam penelitian ini.

G. Waktu Penelitian

Penelitian berlangsung dari bulan september 2024 sampai juni 2025, yang dapat dijadwalkan sebagai berikut:

Tabel 3. 2 Waktu Penelitian

Kegiatan	Jadwal Penelitian									
	Jan 2025	Feb 2025	Mart 2025	Apr 2025	Mei 2025	Jun 2025	Jul 2025	Agst 2025	Sep 2025	Okt 2025
Observasi										
Pengajuan Judul										
SK Judul										
Penyusunan Usulan Penelitian										
Seminar Usulan Penelitian										
Pelaksanaan Penelitian										
Pelaporan										
Seminar Hasil										
Skripsi										

H. Tempat Penelitian

Untuk mencari dan memperoleh data yang diperlukan penelitian dilakukan di Konveksi Arjuna Collection Kp. Sangkali, Desa Cogreg, Kecamatan Cikatomas, Kabupaten Tasikmalaya.