

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Beban Kerja.....	14
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja	14
2.1.1.2 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.1.3 Jenis Beban Kerja	20
2.1.1.4 Dampak Beban Kerja.....	21
2.1.1.5 Indikator Beban Kerja.....	22
2.1.2 Motivasi.....	25
2.1.2.1 Definisi Motivasi	26
2.1.2.2 Teori-Teori Motivasi	27
2.1.2.3 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	33
2.1.2.4 Metode-Metode Motivasi	34
2.1.2.5 Faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	35

2.1.2.6 Indikator Motivasi.....	36
2.1.3 Budaya Organisasi	39
2.1.3.1 Definisi Budaya Organisasi	40
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	42
2.1.3.3 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	43
2.1.3.4 Peran dan Fungsi Budaya Organisasi	45
2.1.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	46
2.1.3.6 Indikator Budaya Organisasi	47
2.1.4 Kepuasan Kerja	49
2.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	49
2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja	51
2.1.4.3 Tujuan Pengukuran Kepuasan Kerja	52
2.1.4.4 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	52
2.1.4.5 Indikator Kepuasan Kerja	55
2.1.5 Kinerja.....	57
2.1.5.1 Definisi Kinerja	57
2.1.5.2 Penilaian Kinerja	59
2.1.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja	60
2.1.5.4 Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	62
2.1.5.5 Indikator Kinerja.....	63
2.1.6 Penelitian Terdahulu	65
2.2 Kerangka Pemikiran.....	76
2.3 Hipotesis Penelitian.....	83
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	84
3.1 Objek Penelitian	84
3.1.1 Gambaran Umum Kelurahan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	84
3.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Kelurahan di Kota Tasikmalaya.....	88
3.1.3 Struktur Organisasi	89
3.2 Metode Penelitian.....	90

3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	91
3.2.2 Populasi Sasaran	93
3.2.3 Pengumpulan Data	95
3.2.4 Uji Instrumen Data	96
3.2.5 Analisis Deskriptif	100
3.2.6 Analisis Verifikatif.....	102
3.2.7 Teknik Analisis Data.....	104
3.2.7.1 Pengolahan Data	109
3.2.7.2 Uji Hipotesis	111
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	116
4.1 Hasil Penelitian	116
4.1.1 Analisis Deskriptif	116
4.1.1.1 Beban Kerja ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	117
4.1.1.2 Motivasi ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	122
4.1.1.3 Budaya Organisasi ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	127
4.1.1.4 Kepuasan Kerja ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	133
4.1.1.5 Kinerja ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	137
4.1.2 Analisis Verifikatif.....	143
4.1.2.1 Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja secara Parsial maupun Simultan	143
4.1.2.2 Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja secara Parsial maupun Simultan	145
4.2 Pembahasan.....	146
4.2.1 Beban Kerja, Motivasi, Budaya Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	146

4.2.1.1	Beban Kerja ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	147
4.2.1.2	Motivasi ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	149
4.2.1.3	Budaya Organisasi ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	151
4.2.1.4	Kepuasan Kerja ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	153
4.2.1.5	Kinerja ASN di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya	155
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	157
4.2.2.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	157
4.2.2.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	159
4.2.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	161
4.2.2.4	Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	163
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	165
4.2.3.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	165
4.2.3.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	168
4.2.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	172
4.2.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	175

4.2.3.5 Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja ASN di Pemerintah Kota Tasikmalaya	177
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	179
5.1 Kesimpulan	179
5.2 Saran.....	180
DAFTAR PUSTAKA.....	182
LAMPIRAN.....	191