

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, MOTIVATION, AND
ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB SATISFACTION AND
ITS IMPACT ON PERFORMANCE***

(Census of Class III Civil Servants in the Tasikmalaya City Government)

ABSTRACT

By:

Desy Ariyani
238334014

Supervisor I: Kartawan
Supervisor II: Jajang Badruzaman

The purpose of this study is to determine and analyze the influence of workload, motivation, and organizational culture on job satisfaction and its impact on performance in the Tasikmalaya City Government. The research method used is path analysis. Data collection was obtained through observation, questionnaires, and literature review. The population in this study was 119 Class III Civil Servants in the Tasikmalaya City Government. The results of the study indicate that workload, motivation, and organizational culture partially and simultaneously significantly influence job satisfaction. Furthermore, workload, motivation, organizational culture, and job satisfaction partially and simultaneously significantly influence the performance of Class III Civil Servants in the Tasikmalaya City Government.

Keywords: workload, motivation, organizational culture, job satisfaction, and performance

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA
(Sensus Pada ASN Golongan III di Pemerintah Kota Tasikmalaya)**

ABSTRAK

Oleh :

Desy Ariyani
238334014

Pembimbing I : Kartawan
Pembimbing II : Jajang Badruzaman

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui dan menganalisis pengaruh Beban Kerja, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja di Pemerintah Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis jalur. Pengumpulan data diperoleh melalui observasi, kuesioner dan studi pustaka. Populasi dalam penelitian ini adalah 119 ASN Golongan III di Pemerintah Kota Tasikmalaya. Hasil penelitian menunjukkan beban kerja, motivasi, dan budaya organisasi secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kemudian beban kerja, motivasi, budaya organisasi dan kepuasan kerja secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada ASN Golongan III di Pemerintah Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: beban kerja, motivasi, budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Sensus Pada ASN Golongan III di Pemerintah Kota Tasikmalaya)”**.

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, doa, serta saran dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materiil yang sangat membantu dalam menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua beserta keluarga yang senantiasa selalu memberikan dukungan, serta mendoakan dalam setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan harapan penulis;
2. Suami dan Anak yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, serta pengertian sehingga proses pembelajaran dan penyusunan tesis ini dapat berjalan dengan lancar;
3. Prof. Dr. H. Nundang Busaeri., Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
4. Dr. Jajang Badruzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Siliwangi dan selaku Pembimbing II yang telah banyak

meluangkan waktu dan memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan tesis;

5. Dr. Edi Suroso, S.E., M.SI., CSBA sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Siliwangi;
6. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P. sebagai dosen pembimbing I, yang telah memberikan ilmu, dukungan, motivasi serta masukan saran dan kritik yang konstruktif selama penyusunan tesis ini;
7. Dr. H. Asep Yusup Hanapia, S.E., M.P. selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan tesis;
8. Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M. selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan tesis;
9. Dr. Nanang Ruslana, S.E., M.Si. selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan tesis;
10. Seluruh dosen dan Staff Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen khususnya Angkatan 2023 yang selalu berbagi informasi selama penyusunan tesis ini;
12. Semua pihak yang sudah mendukung selama proses pembelajaran dan penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan serta pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis berharap adanya saran dan kritik yang sifatnya

membangun demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Tasikmalaya, 30 Oktober 2025

Penulis