

## DAFTAR ISI

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                  | ii        |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                                  | iii       |
| ABSTRACT .....                                                           | iv        |
| ABSTRAK .....                                                            | v         |
| KATA PENGANTAR.....                                                      | vi        |
| DAFTAR ISI.....                                                          | ix        |
| DAFTAR TABEL .....                                                       | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                       | xvii      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                    | xviii     |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>                                        | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                       | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                           | 10        |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                               | 10        |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....                                      | 11        |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                                   | 11        |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian.....                                             | 11        |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian.....                                             | 12        |
| <b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA , KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b> | <b>13</b> |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                                                 | 13        |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja .....                                             | 13        |
| 2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....                                | 13        |
| 2.1.1.2 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja .....                             | 14        |
| 2.1.1.3 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja .....          | 15        |
| 2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....                                  | 16        |
| 2.1.2 Budaya Organisasi .....                                            | 18        |
| 2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....                               | 18        |
| 2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....                                    | 19        |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2.3 Faktor Yang Memengaruhi Budaya Organisasi.....              | 20        |
| 2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....                            | 21        |
| 2.1.3 Kompensasi.....                                               | 25        |
| 2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....                                  | 25        |
| 2.1.3.2 Klasifikasi Kompensasi.....                                 | 26        |
| 2.1.3.3 Tujuan Kompensasi.....                                      | 27        |
| 2.1.3.4 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kompensasi .....             | 29        |
| 2.1.3.5 Indikator Penilaian Kompensasi.....                         | 32        |
| 2.1.4 Beban Kerja.....                                              | 34        |
| 2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja.....                                 | 34        |
| 2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja .....            | 35        |
| 2.1.4.3 Dampak Beban Kerja .....                                    | 36        |
| 2.1.4.4 Indikator Beban Kerja .....                                 | 37        |
| 2.1.5 Produktivitas Kerja Karyawan.....                             | 38        |
| 2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....                        | 38        |
| 2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Produktivitas Kerja<br>..... | 40        |
| 2.1.5.3 Indikator Produktivitas Kerja.....                          | 41        |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu .....                                    | 42        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                        | 51        |
| 2.3 Hipotesis .....                                                 | 61        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>                     | <b>63</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                          | 63        |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                          | 63        |
| 3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....                               | 64        |
| 3.2.2 Populasi dan Sampel .....                                     | 66        |
| 3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....                                    | 68        |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 68        |
| 3.2.5 Teknik Analisis Data.....                                     | 70        |
| 3.2.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....               | 70        |
| 3.2.5.2 Analisis Deskriptif .....                                   | 72        |
| 3.2.5.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....               | 73        |
| 3.2.5.4 Pengujian Hipotesis.....                                    | 77        |

|                                                                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                                  | <b>80</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                                                                                                                                           | 80        |
| 4.1.1 Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi, Beban Kerja dan Produktivitas Pegawai Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                            | 80        |
| 4.1.1.1 Lingkungan Kerja Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya.....                                                                                                 | 80        |
| 4.1.1.2 Budaya Organisasi Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya.....                                                                                                | 88        |
| 4.1.1.3 Kompensasi Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                                                                                                      | 100       |
| 4.1.1.4 Beban Kerja Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                                                                                                     | 111       |
| 4.1.1.5 Produktivitas Pegawai Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya.....                                                                                            | 118       |
| 4.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya.....                | 128       |
| 4.1.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                                                                                  | 128       |
| 4.1.2.2 Hasil Uji Analisa Jalur .....                                                                                                                               | 128       |
| 4.1.2.3 Pengujian Taraf Signifikansi .....                                                                                                                          | 131       |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                                                                                | 132       |
| 4.2.1 Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi, Beban Kerja dan Produktivitas Pegawai Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                            | 132       |
| 4.2.1.1 Lingkungan Kerja Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya.....                                                                                                 | 132       |
| 4.2.1.2 Budaya Organisasi Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya.....                                                                                                | 133       |
| 4.2.1.3 Kompensasi Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                                                                                                      | 133       |
| 4.2.1.4 Beban Kerja Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                                                                                                     | 134       |
| 4.2.1.5 Produktivitas Pegawai Pada SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya.....                                                                                            | 135       |
| 4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Beban Kerja Secara Parsial Terhadap Produktivitas Pegawai SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya..... | 135       |

|                                                                                                                                                                                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                                                                        | 135        |
| 4.2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Pegawai SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                                                                       | 139        |
| 4.2.2.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Pegawai SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                                                                              | 141        |
| 4.2.2.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya .....                                                                             | 144        |
| 4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Secara Simultan Terhadap Produktivitas Pegawai SKPD di wilayah Kota Tasikmalaya ..... | 147        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                                                          | <b>149</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                                                                                                                                              | 149        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                                                                | 149        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                                                     | <b>151</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                                                 | <b>160</b> |

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul                                                                                          | Halaman |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.1   | Penelitian Terdahulu .....                                                                     | 43      |
| 3.1   | Operasionalisasi Variabel .....                                                                | 64      |
| 3.2   | Populasi dan Sampel .....                                                                      | 67      |
| 3.3   | Skor Skala Likert .....                                                                        | 69      |
| 3.4   | Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r .....                                                 | 75      |
| 3.5   | Hubungan Antar Variabel .....                                                                  | 76      |
| 4.1   | Kriteria Penilaian Item Pernyataan Lingkungan Kerja....                                        | 81      |
| 4.2   | Tanggapan Pernyataan Penerangan di lingkungan kantor sudah baik .....                          | 81      |
| 4.3   | Tanggapan Pernyataan Suhu udara di ruangan kerja mendukung pekerjaan sehari-hari .....         | 82      |
| 4.4   | Tanggapan Pernyataan Lingkungan kerja jauh dari kebisingan .....                               | 83      |
| 4.5   | Tanggapan Pernyataan Tersedia fasilitas yang cukup untuk mendukung pekerjaan sehari-hari ..... | 84      |
| 4.6   | Tanggapan Pernyataan Merasa dihargai oleh rekan kerja                                          | 84      |
| 4.7   | Tanggapan Pernyataan Atasan saya memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas .....           | 85      |
| 4.8   | Tanggapan Pernyataan Komunikasi antarpegawai berlangsung terbuka dan jujur .....               | 86      |
| 4.9   | Klasifikasi Penilaian Variabel Lingkungan Kerja .....                                          | 87      |
| 4.10  | Skor Rekapitulasi Variabel Lingkungan kerja .....                                              | 88      |
| 4.11  | Kriteria Penilaian Item Pernyataan Budaya organisasi....                                       | 89      |
| 4.12  | Tanggapan Pernyataan Memahami dan memenuhi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat .....    | 90      |
| 4.13  | Tanggapan Pernyataan Ramah dan dapat diandalkan dalam memberikan pelayanan .....               | 90      |
| 4.14  | Tanggapan Pernyataan Melaksanakan tugas dengan jujur dan bertanggung jawab .....               | 91      |

|      |                                                                                               |     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.15 | Tanggapan Pernyataan Memiliki kompetensi sesuai dengan jabatan yang saat ini diemban .....    | 92  |
| 4.16 | Tanggapan Pernyataan Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya .....                   | 93  |
| 4.17 | Tanggapan Pernyataan Dapat bekerjasama dalam menyelesaikan tugas .....                        | 94  |
| 4.18 | Tanggapan Pernyataan Menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan, instansi dan negara.....         | 94  |
| 4.19 | Tanggapan Pernyataan Melakukan inovasi dan mengembangkan dan mengembangkan kreativitas .....  | 95  |
| 4.20 | Tanggapan Pernyataan Terbuka dalam bekerjasama untuk menghasilkan nilai tambah .....          | 96  |
| 4.21 | Tanggapan Pernyataan Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi .....       | 97  |
| 4.22 | Klasifikasi Penilaian Variabel Budaya organisasi .....                                        | 98  |
| 4.23 | Skor Rekapitulasi Variabel Budaya organisasi.....                                             | 99  |
| 4.24 | Kriteria Penilaian Item Pernyataan Kompensasi .....                                           | 100 |
| 4.25 | Tanggapan Pernyataan Penghasilan sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan .....                 | 101 |
| 4.26 | Tanggapan Pernyataan Penghasilan cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup dan keluarga .....      | 102 |
| 4.27 | Tanggapan Pernyataan Menerima apresiasi atas pencapaian kerja .....                           | 102 |
| 4.28 | Tanggapan Pernyataan Penghargaan di instansi berjalan secara adil dan transparan .....        | 103 |
| 4.29 | Tanggapan Pernyataan Menerima tunjangan sesuai dengan jabatan dan lokasi kerja .....          | 104 |
| 4.30 | Tanggapan Pernyataan Terdaftar dalam program jaminan kesehatan dan ketenagakerjaan .....      | 105 |
| 4.31 | Tanggapan Pernyataan Merasa aman dan nyaman secara fisik dan psikologis di tempat kerja ..... | 106 |
| 4.32 | Tanggapan Pernyataan Memiliki akses terhadap pelatihan dan pengembangan kompetensi .....      | 106 |
| 4.33 | Tanggapan Pernyataan Instansi mendukung pengembangan karier ASN secara berkelanjutan .....    | 107 |

|      |                                                                                                   |     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.34 | Tanggapan Pernyataan Instansi menyediakan pendampingan hukum bagi ASN yang membutuhkannya .....   | 108 |
| 4.35 | .....                                                                                             | 109 |
| 4.36 | Klasifikasi Penilaian Variabel Kompensasi.....                                                    | 110 |
| 4.37 | Skor Rekapitulasi Variabel Kompensasi .....                                                       | 111 |
| 4.38 | Kriteria Penilaian Item Pernyataan Beban kerja.....                                               |     |
| 4.39 | Tanggapan Pernyataan Memahami standar waktu penyelesaian tugas yang berlaku di unit kerja .....   | 112 |
| 4.40 | Tanggapan Pernyataan Waktu kerja di instansi disusun berdasarkan analisis yang objektif.....      | 113 |
| 4.41 | Tanggapan Pernyataan Memanfaatkan jam kerja secara optimal untuk menyelesaikan tugas .....        | 113 |
| 4.42 | Tanggapan Pernyataan Jam kerja efektif sesuai dengan beban kerja yang diberikan .....             | 114 |
| 4.43 | Tanggapan Pernyataan Volume kerja sesuai dengan kapasitas dan kompetensi.....                     | 115 |
| 4.44 | Tanggapan Pernyataan Penugasan kerja dibagi secara adil .....                                     | 116 |
| 4.45 | Klasifikasi Penilaian Variabel Beban kerja .....                                                  | 117 |
| 4.46 | Skor Rekapitulasi Variabel Beban kerja.....                                                       | 119 |
| 4.47 | Kriteria Penilaian Item Pernyataan Produktivitas.....                                             |     |
| 4.48 | Tanggapan Pernyataan Hasil pekerjaan selalu dapat diselesaikan tanpa kesalahan .....              | 119 |
| 4.49 | Tanggapan Pernyataan Layanan yang diberikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan .....     | 120 |
| 4.50 | Tanggapan Pernyataan Jumlah layanan yang diberikan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat .....      | 121 |
| 4.51 | Tanggapan Pernyataan Hasil pekerjaan sangat bermanfaat oleh masyarakat .....                      | 122 |
| 4.52 | Tanggapan Pernyataan Pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan .....       | 122 |
| 4.53 | Tanggapan Pernyataan Pekerjaan selalu terselesaikan tepat waktu.....                              | 123 |
| 4.54 | Tanggapan Pernyataan Penggunaan anggaran dalam mendukung pekerjaan digunakan dengan efisien ..... | 124 |
| 4.55 | Tanggapan Pernyataan Mampu memanfaatkan sumber anggaran non APBD yang sah .....                   | 125 |
|      |                                                                                                   | 126 |

|      |                                                    |     |
|------|----------------------------------------------------|-----|
| 4.56 | Klasifikasi Penilaian Variabel Produktivitas ..... | 127 |
|      | Skor Rekapitulasi Variabel Produktivitas.....      |     |

## DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul                                                                                     | Halaman |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1   | Indeks Profesionalitas Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kota di Jawa Barat Tahun 2023..... | 2       |
| 1.2   | Indikator Pengukuran Kinerja dari Tahun 2017 Sampai 2022 .....                            | 3       |
| 2.1   | Kerangka Berfikir .....                                                                   | 61      |
| 3.1   | Analisa Jalur Struktural .....                                                            | 73      |
| 4.1   | Hasil Analisis Jalur Struktural .....                                                     | 129     |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul                                     | Halaman |
|-------|-------------------------------------------|---------|
| 1     | Jadwal Penelitian .....                   | 161     |
| 2     | Kuesioner Penelitian .....                | 162     |
| 3     | Data Hasil Penelitian .....               | 166     |
| 4     | Data Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 192     |
| 5     | Data Hasil Analysis .....                 | 200     |
| 6     | Data Besar Hubungan Antar Variabel .....  | 202     |