

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “IMPLEMENTASI KINERJA CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP NASABAH PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU TIPE A PEMKOT TASIKMALAYA” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan sekaligus Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang memberikan pengarahan dalam penyusunan kepada penulis.
4. Bapak Ali Subrata S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan kepada penulis.
5. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si selaku Wali Dosen Kelas C Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Tahun 2022.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

7. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
8. Seluruh jajaran Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu serta arahan kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
10. Dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran. Penulis berharap hasil tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tasikmalaya, 2025

Penulis