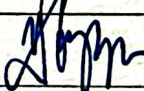
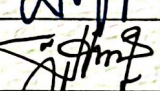


LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa :

Nama : Haifa Salma Sadilla
NIM : 223404177
Jurusan / Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 16 Desember 2025
Judul : Implementasi Kinerja *Customer Service* dalam Meningkatkan Pelayanan terhadap Nasabah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Tipe A Pemkot Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dan dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji 1		02/01/2026
2	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si	Penguji 2		14/1/26
3	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing 1		19/01/26
4	Ali Subrata, S.E., M.M.	Pembimbing 2		19/1/26

Tasikmalaya, Desember 2025

Mengetahui,

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301