

**IMPLEMENTASI KINERJA *CUSTOMER SERVICE*
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP
NASABAH PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU TIPE A PEMKOT TASIKMALAYA**

Oleh:

Haifa Salma Sadilla

NIM. 223404177

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**IMPLEMENTASI KINERJA *CUSTOMER SERVICE*
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP
NASABAH PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU TIPE A PEMKOT TASIKMALAYA**

Oleh:

Haifa Salma Sadilla

NIM. 223404177

Di bawah bimbingan:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Ali Subrata, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Ahli Madya Manajemen

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**