

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Gumilar, & Widwi Handari Adji. (2023). Penerapan Etika Profesi dalam Meningkatkan Kinerja *Customer Service* di Bank BJB Cabang Majalengka.
- Akuntansi, F. K., Ganesha, P. P., Akuntansi, F. K., & Ganesha, P. P. (2020). Nasabah Pada Bank BJB Kcp Wanaraja-Garut Pendahuluan Perbankan merupakan sasaran pembangunan ekonomi . Khususnya dalam memperluas penyaluran kesejahteraan rakyat , untuk keadaan ini bukan hanya kesejahteraan segolongan orang tetapi seluruh warga Indonesia. 2, 54–65.
- Annisa Maulida Rachmawati, Desi Asfidatul Fitria, Iffah Nabilah, & Nur Alifah Fajariyah. (2024). Analisis Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Terhadap Kualitas Layanan *Customer Service* Pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Jember. *Jurnal Kendali Akuntansi*, 2(2), 156–161. <https://doi.org/10.59581/jka-widyakarya.v2i2.2815>
- Charismana, D. S., Retnawati, H., & Dhewantoro, H. N. S. (2022). Motivasi Belajar Dan Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran Ppkn Di Indonesia: Kajian Analisis Meta. *Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori dan Praktik Pendidikan PKn*, 9(2), 99–113. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- Evalin, Z. Z., Sukartaatmadja, I., & Mulyadi, M. N. (2021). Analisis Peran Kinerja *Customer Service* Dan Teller Terhadap Kepuasan Nasabah Bank.
- Faisal, F., Somantri, M. D., Nafsiah, N. H., & Al-Fauzi, C. M. R. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Syariah Kcp Ciawi Tasikmalaya.
- Fernandes, Y. D., & Marlius, D. (2018). Peranan *Customer Service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang. *Akademi Keuangan dan Perbankan Padang*, 4.
- Fulltext, T., Mclean, V., & May, V. (n.d.). *Customer service ? What customer service ?* 17–26.
- Handayani, T. U. (2024). Implementasi Etika Kerja Islami dalam Upaya Peningkatan Kinerja *Customer Service* PT. Bank Jabar Banten Syariah

- Melalui Komitmen Organisasi. *Action Research Literate*, 8(2), 228–237.
- Iman, E. C. N., & Natasya, A. (2022). Implementasi *Customer Service* BRI melalui Instagram untuk meningkatkan Kepuasan Nasabah saat Pandemi Covid-19.
- Jayengsari, R., Yunita, R., & Maloka, S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BJB Kcp Cipanas.
- Mulyadi, M. (2019). Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya [*Quantitative and Qualitative Research and Basic Rationale to Combine Them*].
- Noneng Masitoh. (2018). *Komunikasi Bisnis*. Bandung : Mujahid Press.
- Nova, S. (2023). Implementasi Pelayanan *Customer Service* Pada Produk Tabungan Di Bank Syariah Indonesia Kcp Takengon Sengeda 1 Aceh Tengah. 6(1), 47–61.
- Roeroe, S. P., Kumaat, R. J., Mandeij, D., Pembangunan, J. E., & Ekonomi, F. (2020). Efektivitas Penerapan Inflation Framework terhadap Tingkat Inflasi di Indonesia.
- Siri, R. (2021). Evaluasi Kinerja *Customer Service* Pada Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Sidenreng-Rappang Syafrimansyah Politeknik LP3I Makassar, Indonesia. *Cross-border*, 4(1), 589–599.
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah.
- Subagja, A. D. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BJB Cabang Subang. Azhima Fajar Amalia, V. L. D. P. (2022). *Sebesar 2,083 > T*. 7(9).
- Widyananta, A. S., & Utomo, S. B. (2024). Pengaruh Kinerja Dan Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Bri Surabaya.