

**IMPLEMENTASI KINERJA *CUSTOMER SERVICE*
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP
NASABAH PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG
PEMBANTU TIPE A PEMKOT TASIKMALAYA**

Oleh:

Haifa Salma Sadilla

NIM. 223404177

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui oleh Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

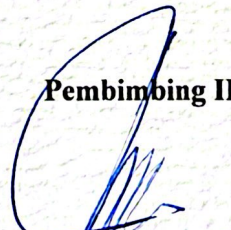
Tasikmalaya, 16 Desember 2025

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

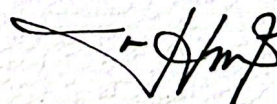
Pembimbing II



Ali Subrata, S.E., M.M.
NIDN.0019068604



Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN.0428126301