

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penerapan *Service Excellence* oleh *Frontliner* dalam melayani nasabah di PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. IPU selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan, dan koreksi dalam penyusunan proposal tugas akhir.
5. Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing II.
6. Yang terhormat Ibu Lia Puspita Sari, S.Sos., M.M. selaku Pimpinan sekaligus Supervisor dan tidak lupa kepada seluruh Staff PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Universitas Siliwangi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang dan telah memberikan bimbingan serta ilmu atau data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan laporan magang dan tugas akhir.

7. Semua pihak penulis tidak bisa cantumkan satu-persatu yang turut dan serta membantu dalam menyusun proposal tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, September 2025

Penulis

Devia Febilla Nur Azizah
NPM. 223404191