

**ANALISIS PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE*
OLEH *FRONTLINER* DALAM MELAYANI NASABAH
DI PT. BANK NEGARA INDONESIA KANTOR
CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS SILIWANGI
KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

DEVIA FEBILLA NUR AZIZAH

223404191

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
(A.Md.M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk
disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 17 Oktober 2025

Pembimbing I



**Agi Rosyadi, S.E., M.M
NIDN. 0015039101**

Pembimbing II



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Ade Komaludin, SE., M.Se
NIDN. 040096201**

**Ketua Jurusan
Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301**