

**ANALISIS PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE*
OLEH *FRONTLINER* DALAM MELAYANI NASABAH
DI PT. BANK NEGARA INDONESIA KANTOR
CABANG PEMBANTU UNIVERSITAS SILIWANGI
KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

DEVIA FEBILLA NUR AZIZAH

223404191

Di bawah bimbingan:

Agi Rosyadi, SE., M.M (Pembimbing I)

Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.Si. (Pembimbing II)

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025