

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Layanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Studi Kasus di Bank BRI Unit Indihiang**" ini dengan baik.

Penulisan proposal ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof Dr. Nundang Busaeri., IR., MT selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan serta selaku Dosen Pembimbing I dan bapak Deny Hidayat S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
6. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
7. Seluruh teman-teman, sahabat, khususnya teman-teman Perbankan dan Keuangan angkatan 2022 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta dapat diimplementasikan dalam dunia perbankan syariah.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Tasikmalaya, 11 Desember 2025

Azril Arilian Priyatna

223404133