

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Azril Aprilian Priyatna

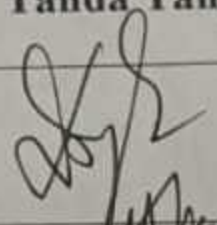
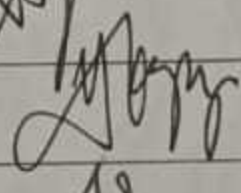
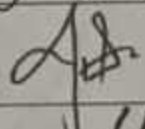
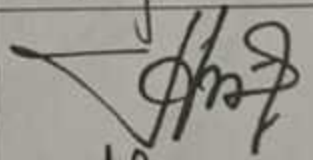
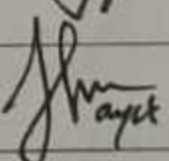
NPM : 223404133

Jurusan/Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan

Tanggal UNTA : 11 Desember 2025

Judul : PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH STUDI KASUS DI BANK BRI UNIT INDIHIANG

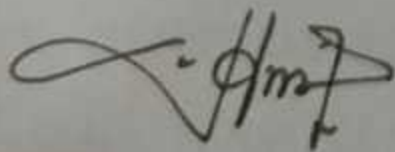
Telah menyelesaikan perbaikan Ujian Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No.	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1.	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Penguji I		21/1/2026
2.	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji II		26/1/26
3.	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji III		26/01/2026
4.	Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.	Pembimbing I		26/01-2026
5.	Deny Hidayat S.E., M.M.	Pembimbing II		26/01/2026

Tasikmalaya, 7 Januari 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301