

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
STUDI KASUS DI BANK BRI UNIT INDIHIANG**

Oleh:

AZRIL ARILIAN PRIYATNA

223404133

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

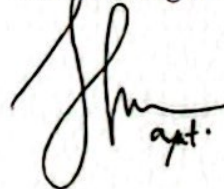
Tasikmalaya, 11 Desember 2025

Pembimbing I



**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN.0428126301**

Pembimbing II



**Deny Hidayat S.E., M.M.
NIDN.0003119402**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 042006201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan
dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**