

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
STUDI KASUS DI BANK BRI UNIT INDIHIANG**

Oleh

**AZRIL ARILIAN PRIYATNA
NPM 223404133**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
STUDI KASUS DI BANK BRI UNIT INDIHIANG**

Oleh:

AZRIL ARILIAN PRIYATNA

NPM 223404133

Di bawah Bimbingan:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Deny Hidayat, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2025