

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian 8

1.4.1 Manfaat Teoritis 8

1.4.2 Manfaat Praktis Hasil Penelitian 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS 10

2.1 Tinjauan Pustaka 10

2.1.1 *Job demands* 11

2.1.2 *Direct Compensation* 14

2.1.3 *Job Satisfaction* 18

2.1.4 *Turnover Intention* 24

2.2 Kerangka Pemikiran 34

2.3 Hipotesis 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 38

3.1 Objek Penelitian 38

3.1.1 Logo CV Aryanto Herbal 38

3.1.2 Visi dan Misi CV Aryanto Herbal Tasikmalaya 38

3.1.3	Struktur Organisasi CV Aryanto Herbal Tasikmalaya	39
3.1.4	Direksi Jabatan Karyawan CV Aryanto Herbal	39
3.1.5	Data Jumlah Karyawan CV Aryanto Herbal Tasikmalaya.....	44
3.2	Metode Penelitian	44
3.2.1	Jenis Penelitian.....	45
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.4	Model Penelitian	49
3.2.5	Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Job Demands, Direct Compensation, Job Demands, dan Turnover Intention pada Karyawan CV Aryanto Herbal	59
4.1.2	Hasil Analisis Verifikatif	76
4.2	Pembahasan.....	91
4.2.1	Job Demands, Direct Compensation , Job satisfaction dan Turnover Intention pada Karyawan CV Aryanto Herbal	92
4.2.2	Pengaruh Job Demands terhadap Job satisfaction.....	94
4.2.3	Pengaruh Job Demands terhadap Turnover Intention	95
4.2.4	Pengaruh Direct Compensation terhadap Job satisfaction	97
4.2.5	Pengaruh Direct Compensation terhadap Turnover Intention.....	98
4.2.6	Pengaruh Job satisfaction terhadap Turnover Intention.....	99
4.2.7	Job satisfaction memediasi Job Demands dan Direct Compensation terhadap Turnover Intention	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		111

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
3.1	Logo CV Aryanto Herbal Tasikmalaya.....	44
3.2	Operasionalisasi Variabel	47
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat (Positif)	51
3.4	Nilai, Notasi dan Predikat (Negatif).....	51
3.5	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran	57
3.6	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural.....	57
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Job Demands (X_1)	60
4.2	Rekapitulasi Skor Job demands CV Aryanto Herbal Tasikmalaya	61
4.3	Klasifikasi Penilaian Variabel Job Demands (X_1) CV Aryanto Herbal Tasikmalaya Keseluruhan.....	63
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Direct Compensation (X_2)	65
4.5	Rekapitulasi Skor Direct Compensation CV Aryanto Herbal Tasikmalaya	65
4.6	Klasifikasi Penilaian Variabel Direct Compensation (X_2) CV Aryanto Herbal Tasikmalaya Keseluruhan.....	67
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Job satisfaction (Z)	69
4.8	Rekapitulasi Skor Job satisfaction (Z) CV Aryanto Herbal Tasikmalaya.....	69
4.9	Klasifikasi Penilaian Variabel Job Demands (X_1) CV Aryanto Herbal Tasikmalaya Keseluruhan.....	71
4.10	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Turnover Intention (Y).....	72

4.11	Rekapitulasi Skor Turnover Intention (Y) CV Aryanto Herbal Tasikmalaya.....	73
4.12	Klasifikasi Penilaian Variabel Turnover Intention (Y) CV Aryanto Herbal Tasikmalaya Keseluruhan	75
4.13	Nilai Loadings Factor.....	77
4.14	Nilai Average Variance Extracted (AVE)	79
4.15	Uji Reliabilitas.....	80
4.16	Uji R-Square (R^2).....	82
4.17	Uji F-square (F^2).....	83
4.18	Path Coefficient.....	84
4.19	Nilai Q-Square (Q^2).....	87
4.20	Hasil Uji Hipotesis	88
4.21	Nilai Indirect effect	90

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo CV Aryanto Herbal Tasikmalaya.....	38
3.2	Struktur Organisasi CV Aryanto Herbal Tasikmalaya.....	39
3.3	Model Penelitian.....	50
3.4	Model Struktur SmartPLS.....	55
3.5	Model Struktur SmartPLS.....	58
4.1	Skematis Model Penelitian.....	76
4.2	Hasil Output Bootstrapping	81

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	112
2	Kuesioner Penelitian.....	113